

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Si us plau, valori els següents serveis i instal·lacions de 1 - Molt deficient a 5 - Molt bé / NU - No utilitzat

RECEPCIÓ

	1	2	3	4	5	NU
Atenció i tracte personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficiència	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestió de reserves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CÀMPING

	1	2	3	4	5	NU
Neteja general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manteniment general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguretat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instal·lacions esportives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relació qualitat - preu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SANITARIS

	1	2	3	4	5	NU
Bloc sanitari utilitzat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neteja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instal·lacions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALORI LA PLATJA DE PALS

	1	2	3	4	5	NU
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COM ENS HA CONEGUT?

Sóc client	<input type="checkbox"/>
Recomanat per altres clients	<input type="checkbox"/>
Agència de viatges	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>
Guies de càmping	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>

ANIMACIÓ

	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animació infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animació diürna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animació nocturna - espectacles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PISCINA

	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manteniment de les instal·lacions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAR - RESTAURANT

	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietat de la carta - menú	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relació qualitat - preu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUPERMERCAT - FLECA

	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietat de productes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relació qualitat - preu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Què és el que més li ha agradat del càmping?

.....

.....

.....

Què és el que no li ha agradat del càmping?

.....

.....

.....

TORNARIA AL CÀMPING PLAYA BRAVA?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
No ho sé	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONS I SUGGERIMENTS

.....

.....

.....

Agraïm la seva col·laboració. La seva valoració ens serà molt útil per a millorar. Desitgem que hagin tingut una feliç estada.

NOM I COGNOMS:

NÚM. PARCEL·LA:

ADREÇA:

PAÍS:

DATA D'ENTRADA:

E-MAIL:

TEL:

De conformitat amb allò que disposa la Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) 15/1999, de 13 de desembre, Càmping Playa Brava, l'informa que les seves dades personals queden incloses en fitxers titularitat de Balade S.L., el qual serà l'únic destinatari d'aquestes dades, i que la seva finalitat exclusiva és la gestió de clients i accions promocionals. Vostè té la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició previstos a la Llei mitjançant carta adreçada a: Càmping Playa Brava - Av. del Grau, 1 - 17256 Pals (Girona), Ref. Protecció de dades o mitjançant el correu electrònic info@playabrava.com.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Por favor, valore los siguientes servicios e instalaciones de 1 - Muy deficiente a 5 - Muy bien / NU - No utilizado

RECEPCIÓN	1	2	3	4	5	NU
Atención y trato personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión de reservas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAMPING	1	2	3	4	5	NU
Limpieza general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalaciones deportivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relación calidad - precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SANITARIOS	1	2	3	4	5	NU
Bloque sanitario utilizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALORE LA PLAYA DE PALS	1	2	3	4	5	NU
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿CÓMO NOS HA CONOCIDO?	
Soy cliente	<input type="checkbox"/>
Recomendado por otros clientes	<input type="checkbox"/>
Agencia de viajes	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>
Guías de camping	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

ANIMACIÓN	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animación infantil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animación diurna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animación nocturna - espectáculos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PISCINA	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento de las instalaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAR - RESTAURANTE	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variedad de la carta - menú	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relación calidad - precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUPERMERCADO - PANADERÍA	1	2	3	4	5	NU
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variedad de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relación calidad - precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué es lo que le ha gustado más del camping?

.....

.....

.....

¿Qué es lo que no le ha gustado del camping?

.....

.....

.....

¿VOLVERÍA AL CAMPING PLAYA BRAVA?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
No lo sé	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

.....

.....

.....

Agradecemos su colaboración. Su valoración nos será muy útil para mejorar. Deseamos que hayan tenido una feliz estancia.

NOMBRE Y APELLIDOS:

NÚM. PARCELA:

DIRECCIÓN:

PAÍS:

FECHA DE ENTRADA:

E-MAIL:

TEL:

De conformidad con lo que dispone la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal (LOPD) 15/1999, de 13 de Diciembre, Camping Playa Brava le informa de que sus datos personales quedan incluidos en ficheros titularidad de Balade S.L., que será el único destinatario de esos datos, y que su finalidad exclusiva es la gestión de clientes y acciones promocionales. Usted tiene la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley mediante carta dirigida a: Camping Playa Brava - Av. del Grau, 1 - 17256 Pals (Girona), Ref. Protección de datos o mediante correo electrónico a info@playabrava.com.