

CONDICIONS DE RESERVA – ALLOTJAMENTS

RESERVA

Per formalitzar la reserva s'haurà d'abonar el 40% del total de l'estada. El pagament final s'haurà d'efectuar amb una antelació mínima de 15 dies abans de l'arribada mitjançant un enllaç que rebrà per e-mail. La no realització d'aquest pagament suposarà l'anul·lació automàtica de la reserva i la pèrdua del dipòsit.

Les reserves són personals i intransferibles. Només les persones inscrites a la reserva, estan autoritzades a pernoctar a l'allotjament. Per motius de seguretat, en cap cas es permetrà superar la capacitat màxima de l'allotjament, nadons inclosos.

No es permetrà inscriure persones posteriorment a la data d'arribada ni canviar acompanyants durant l'estada.

Les modificacions de reserva s'hauran de notificar per escrit a info@playabrava.com amb una antelació mínima de 15 dies a la data d'arribada. Les modificacions estaran subjectes a disponibilitat i comportaran unes despeses de gestió de 20 €.

En temporada alta l'estada mínima és de 7 nits amb entrades els dimecres i dissabtes. En temporada baixa l'estada mínima és de 2 nits.

FIANÇA

A l'arribada s'haurà de dipositar una fiança de 150 € com a garantia. Aquesta es retornarà a la sortida prèvia revisió de l'allotjament. En el cas de desperfectes, pèrdua d'objectes o falta de neteja es facturarà el que correspongui.

CHECK-IN/OUT

Check-in: 17:00h - check-out: 11:00h.

L'arribada al càmping està permesa a partir de les 13h i podran utilitzar les nostres instal·lacions mentre esperen que l'allotjament estigui disponible

Si l'allotjament no s'ocupa el dia d'arribada o el dia següent abans de les 13h, la reserva quedarà anul·lada automàticament perdent el import pagat.

No hi haurà cap reemborsament, ni devolució ni compensació en cas de retard al dia d'arribada o per sortida anticipada.

El dia de sortida, haurà d'alliberar l'allotjament abans de les 11 del matí.

Recordi deixar l'allotjament com vostè el va trobar:

el mobiliari (llits, taules, cadires, etc.) en el seu lloc d'origen, els estris de cuina nets, la nevera i el cubell de deixalleries buits, el taulell, armaris i calaixos lliures de qualsevol objecte i els llençols i tovalloles recollits al bany

QUE INCLOU

El preu inclou: roba de llit, tovalloles, 1 plaça de pàrquing, 1 codi Wifi per un dispositiu.

Canvi de tovalloles al 5è dia i canvi de llençols i tovalloles al 9è dia des de l'arribada.

Els recordem que les tovalloles són d'ús exclusiu dins de l'allotjament.

El preu no inclou draps de cuina, estovalles ni extres opcionals.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ

Càmping Playa Brava els recomana contractar una assegurança d'anul·lació.

Les cancel·lacions s'hauran de notificar exclusivament per escrit a info@playabrava.com, i comportaran les següents despeses:

- 10% del total de l'estada, si es notifica fins a 30 dies abans de l'arribada.
- 20% del total de l'estada, si es notifica entre els 29 i 15 dies abans de l'arribada.
- 50% del total de l'estada, si es notifica entre 14 i 7 dies abans de l'arribada.
- 100% del total de l'estada, si es notifica amb menys de 7 dies abans de l'arribada.

CANCEL·LACIÓ COVID-19

En cas de:

- Tancament de fronteres d'Espanya o del país d'origen.
- Prohibició del país d'origen de viatjar a Catalunya.
- Quarantena obligatòria al país d'origen.
- Restriccions de la mobilitat que impedeixin arribar al càmping.
- Que el càmping estigui tancat

Flexibilitzarem la política de cancel·lació

de 14 fins a 3 dies abans de la data d'arribada mantindríem la reserva pel proper any ó reemborsaríem el 90% del import pagat i si ja estigués allotjat i hagués de finalitzar les vacances, reemborsaríem el 50% dels dies pendents de gaudir.

- ✓ La formalització d'una reserva implica l'acceptació del Reglament de Règim Intern, de les Condicions de Reserva i de les Tarifes vigents publicades a www.playabrava.com
- ✓ Cada reserva dona dret a l'ocupació d'un allotjament del tipus reservat sense garantir-ne la situació exacta.
- ✓ Càmping Playa Brava es un càmping familiar i es reserva l'opció de cancel·lar o modificar qualsevol nova reserva en un termini màxim de 72 hores; així com de modificar les condicions aquí establertes si la situació epidemiològica ho requereix. També podrà anul·lar una reserva si comprova que les dades introduïdes no són reals.
- ✓ Els grups que vulguin allotjar-se o qualsevol reserva de més de 3 allotjaments, hauran de notificar-ho prèviament per escrit a info@playabrava.com i obtenir autorització expressa. Càmping Playa Brava podrà invalidar les reserves i denegar l'accés a grups que arribin sense aquesta autorització.
- ✓ Per motius de seguretat les polseres són d'ús obligatori, personal i intransferible. Les polseres es posaran al canell a l'arribada, sent necessària la presència del titular i de tots els acompanyants. No es permetrà la permanència al càmping a qui contravingui aquesta norma.
- ✓ No es permeten tendes extres al costat dels allotjaments.
- ✓ No està permès fumar dins l'allotjament
- ✓ No s'admeten animals de companyia.

CAMPING PLAYA BRAVA