



ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Boekingsvoorwaarden die de contractuele relatie regelen tussen de Klant en Camping Platja Brava, eigendom van Balade S.L., BTW-nummer B58981523, met maatschappelijke zetel op Av. del Grau 1, Pals (CP 17256), telefoonnummer +34 972 63 68 94 en e-mailadres info@playabrava.com.

BOEKINGSVOORWAARDEN

Via deze website biedt Camping Platja Brava informatie over haar diensten en kenmerken, met de grootst mogelijke zorg en nauwkeurigheid. Deze informatie is pas bindend wanneer de reservering bevestigd is.

Via www.playabrava.com biedt Balade S.L.:

- Accommodatiediensten (staanplaatsen, bungalows of glampingtenten)

De voorwaarden en prijzen zijn die welke op de website vermeld staan op het moment van bevestiging. Prijzen zijn inclusief de toepasselijke belastingen, die vóór betaling worden gespecificeerd. Camping Platja Brava behoudt zich het recht voor om prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen door deze op de website bij te werken.

Het maken van een reservering impliceert aanvaarding van deze voorwaarden en van het campingreglement.

Camping Platja Brava kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen door een update te publiceren op haar website. Dit wordt beschouwd als geldige kennisgeving aan de Klant.

De klant moet zich houden aan alle regels en organisatievoorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de faciliteiten van Camping Platja Brava.

BOEKING

Camping Platja Brava biedt verschillende soorten accommodaties aan via haar website, waar klanten kunnen boeken via het daarvoor bestemde formulier.

Een reservering is pas bevestigd wanneer de Klant op "Reservering afronden" klikt op het bevestigingsscherm. Daarna verschijnt een bevestigingspagina die als bewijs kan worden afgedrukt.

De klant kan het reserveringsproces op elk moment annuleren. Na bevestiging en betaling ontvangt hij/zij een e-mail met de betalings- en reserveringsgegevens.

BETALING

Betalingen kunnen worden gedaan via creditcard of bankoverschrijving.

Voor kaartbetalingen biedt Camping Platja Brava een beveiligde betaalomgeving via de bank van de klant.

Bij betaling via overschrijving moet dit binnen 3 dagen gebeuren. Gebeurt dit niet, dan wordt de reservering automatisch geannuleerd. Na ontvangst van de betaling wordt een bevestiging verzonden die bij het inchecken moet worden getoond.

Voor staanplaatsen wordt het resterende bedrag bij aankomst betaald. Voor bungalows of glamping dient het volledige bedrag minstens 15 dagen vóór aankomst betaald te zijn via een betaallink per e-mail. Indien de betaling uitblijft, wordt de reservering automatisch geannuleerd en het voorschot ingehouden.

Borg: Bij aankomst is een borg van €150 vereist, terugbetaalbaar na inspectie. Eventuele schade, verlies of onvoldoende netheid kan tot kosten leiden.

Er worden geen bankgegevens opgeslagen op onze website.

Een reservering is pas definitief wanneer de betaling is ontvangen en de verstrekte gegevens zijn geverifieerd.

ANNULERINGEN

Indien een reservering moet worden geannuleerd om redenen die toe te schrijven zijn aan Camping Platja Brava, wordt indien mogelijk een alternatieve datum aangeboden. Indien dit niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Reservering van staanplaatsen

Reserveringen worden gegarandeerd tot 12:00 uur op de dag na de geplande aankomst. Indien de Klant niet verschijnt, wordt de reservering geannuleerd en het voorschot ingehouden. Om de reservering te behouden, neem contact op via info@playabrava.com. Niet-gebruikte gereserveerde dagen moeten worden betaald tegen het geldende minimumtarief (staanplaats + 2 volwassenen).

Bij vroegtijdig vertrek wordt 40% van de resterende geboekte diensten in rekening gebracht.

Bij annulering door de Klant wordt het bedrag terugbetaald mits de annulering ten minste 7 dagen voor aankomst wordt gemeld via info@playabrava.com. Een annuleringskost van €30 en eventuele bankkosten worden in mindering gebracht.

Reservering van accommodaties (Bungalows / Safaritenten)

Geen terugbetaling of compensatie bij laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek.

Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven aan info@playabrava.com en brengen de volgende kosten met zich mee:

- 10% van het totale verblijf, indien geannuleerd meer dan 30 dagen voor aankomst
- 20% van het totale verblijf, bij annulering tussen 29 en 15 dagen
- 50% bij annulering tussen 14 en 7 dagen
- 100% bij annulering minder dan 7 dagen voor aankomst

Groepsreserveringen van meer dan 3 accommodaties moeten vooraf worden goedgekeurd via info@playabrava.com. Camping Platja Brava behoudt zich het recht voor om niet-goedgekeurde groepsboekingen te annuleren of de toegang te weigeren.

Boeking voor activiteiten met een vaste datum zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, overeenkomstig artikel 103.I van Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 (Algemene Consumentenwet).

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Klachten of verzoeken om opheldering met betrekking tot deze voorwaarden moeten worden gestuurd naar info@playabrava.com of telefonisch via +34 972 63 68 94.

Overeenkomstig artikel 14.1 van Verordening (EU) 524/2013 kunnen gebruikers toegang krijgen tot het Europees platform voor online geschillenbeslechting via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Het gebruik van dit platform betekent niet dat Balade S.L. in alle gevallen arbitrage accepteert. Balade S.L. is niet aangesloten bij een erkende geschilleninstantie en kan besluiten om niet deel te nemen aan dergelijke procedures.

GEGEVENSBESCHERMING

Camping Platja Brava verwerkt persoonsgegevens van klanten met respect en in overeenstemming met de geldende wetgeving.

De verstrekte gegevens worden verwerkt door Balade S.L. als verwerkingsverantwoordelijke, met als doel het beheer van boekingen en de bijbehorende dienstverlening. De verwerking is gebaseerd op contractuele verplichtingen (Art. 6.1.b AVG) en wettelijke vereisten (Art. 6.1.c AVG).

Gegevens kunnen worden gedeeld met belastingautoriteiten en veiligheidsdiensten, conform Koninklijk Besluit 933/2021 inzake registratieverplichtingen voor logiesverstrekkers.

Klanten kunnen hun rechten op inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, overdraagbaarheid en beperking van verwerking uitoefenen via contact met Camping Platja Brava.

Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor meer gedetailleerde informatie over gegevensverwerking en het uitoefenen van jouw rechten.