

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Buchungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Camping Platja Brava, im Besitz von **Balade S.L.**, mit der Steuernummer **B58981523**, Sitz: **Av. del Grau 1, Pals (CP 17256)**, Telefonnummer: **+34 972 63 68 94**, E-Mail: info@playabrava.com.

1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Über diese Website stellt Camping Platja Brava Informationen über seine Dienstleistungen und deren Eigenschaften mit größter Sorgfalt und Genauigkeit zur Verfügung. Die Angaben sind nicht verbindlich, bis die Reservierung bestätigt wurde.

Über www.playabrava.com bietet Balade S.L. folgende Leistungen an:

- Unterkunftsservice (Stellplätze, Mobilheime und Glamping-Zelte)

Die Bedingungen und Preise entsprechen jenen, die zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung auf der Website angezeigt werden. Alle Preise beinhalten die geltenden Steuern, die vor Abschluss der Zahlung angezeigt werden. Camping Platja Brava behält sich das Recht vor, Preise jederzeit durch Aktualisierung der Website zu ändern.

Mit der Reservierung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen sowie die Campingplatzordnung.

Camping Platja Brava kann diese Allgemeinen Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung durch Veröffentlichung aktualisieren. Die Veröffentlichung auf der Website gilt als gültige Mitteilung an den Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden Regeln und Organisationsrichtlinien des Campingplatzes einzuhalten.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Camping Platja Brava bietet verschiedene Unterkunftsarten an, die auf der Website eingesehen und über das dafür vorgesehene Formular gebucht werden können.

Die Buchung gilt erst als abgeschlossen, wenn der Kunde auf der Bestätigungsseite auf „**Reservierung abschließen**“ klickt. Danach wird eine Bestätigungsseite angezeigt, die als Nachweis ausgedruckt werden kann.

Der Buchungsvorgang kann jederzeit abgebrochen werden. Nach Bestätigung und Bezahlung erhält der Kunde eine E-Mail mit allen Buchungs- und Zahlungsdetails.

3. ZAHLUNG

Zahlungen sind per Kreditkarte oder Banküberweisung möglich.

Bei Kartenzahlung erfolgt die Abwicklung über ein sicheres Zahlungsgateway der jeweiligen Bank.

Bei Banküberweisung muss die Zahlung innerhalb von **3 Tagen** erfolgen. Erfolgt keine Zahlung, wird die Reservierung automatisch storniert. Nach Zahlungseingang wird eine Bestätigung versendet, die beim Check-in vorgelegt werden muss.

- Für **Stellplätze** ist der Restbetrag bei der Ankunft zu bezahlen.
- Für **Mobilheime und Glamping-Zelte** muss der Restbetrag mindestens **15 Tage vor Anreise** per Zahlungslink beglichen werden. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, wird die Reservierung automatisch storniert und die Anzahlung einbehalten.

Kaution: Bei Anreise ist eine **Kaution von 150 €** zu hinterlegen (rückzahlbar nach Kontrolle der Unterkunft). Schäden, fehlende Gegenstände oder unzureichende Reinigung können in Rechnung gestellt werden.

Auf der Website werden keine Bankdaten gespeichert.

Eine Reservierung gilt erst als bestätigt, wenn die Zahlung eingegangen und die angegebenen Daten überprüft wurden.

4. STORNIERUNGEN

Falls eine Reservierung aus Gründen, die Camping Platja Brava zu vertreten hat, storniert werden muss, wird – sofern möglich – ein alternativer Termin angeboten. Ist dies nicht möglich, wird der gezahlte Betrag zurückerstattet.

4.1 Stellplatzreservierungen

Reservierungen bleiben bis **12:00 Uhr** des Folgetages der geplanten Anreise garantiert. Erscheint der Kunde nicht, wird die Buchung storniert und die Anzahlung einbehalten. Um die Buchung aufrechtzuerhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an info@playabrava.com.

Nicht genutzte Tage müssen zum aktuellen Mindesttarif (Stellplatz + 2 Erwachsene) bezahlt werden. Bei vorzeitiger Abreise werden **40 % der verbleibenden gebuchten Leistungen** berechnet.

Bei Stornierung durch den Kunden wird eine Rückerstattung gewährt, sofern die Stornierung **mindestens 7 Tage vor Ankunft** per E-Mail an info@playabrava.com erfolgt. Es wird eine **Stornogebühr von 30 €** sowie ggf. anfallende Bankspesen einbehalten.

4.2 Unterkunftsreservierungen (Mobilheime / Safari-Zelte)

Verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise berechtigen nicht zu Rückerstattung oder Entschädigung.

Stornierungen müssen schriftlich an info@playabrava.com gesendet werden und unterliegen folgenden Gebühren:

- **10 % des Gesamtbetrags**, wenn mehr als 30 Tage vor Anreise storniert wird
- **20 % des Gesamtbetrags**, bei Stornierung zwischen 29 und 15 Tagen vor Anreise
- **50 % des Gesamtbetrags**, bei Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor Anreise
- **100 % des Gesamtbetrags**, bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise

Gruppenbuchungen oder Buchungen von mehr als 3 Unterküften müssen im Voraus per E-Mail an info@playabrava.com genehmigt werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, nicht genehmigte Gruppenbuchungen zu stornieren oder den Zutritt zu verweigern.

Buchungen von Aktivitäten mit festem Datum unterliegen nicht dem Rücktrittsrecht gemäß Artikel 103.I des spanischen Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 (Verbraucherschutzgesetz).

5. BESCHWERDEN UND STREITBEILEGUNG

Anfragen oder Beschwerden zu diesen Bedingungen richten Sie bitte an info@playabrava.com oder telefonisch an **+34 972 63 68 94**.

Gemäß Artikel 14.1 der EU-Verordnung 524/2013 können Nutzer die **Online-Streitbeilegungsplattform** der EU nutzen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Nutzung dieser Plattform bedeutet nicht, dass Balade S.L. sich zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren verpflichtet. Balade S.L. ist nicht Mitglied einer anerkannten Schlichtungsstelle und behält sich das Recht vor, eine Teilnahme abzulehnen.

6. DATENSCHUTZ

Camping Platja Brava verarbeitet personenbezogene Daten verantwortungsvoll und gemäß geltendem Datenschutzrecht.

Die bereitgestellten Daten werden von **Balade S.L.** als Verantwortlicher verarbeitet, um Reservierungen und Dienstleistungen zu verwalten. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6.1.b und Art. 6.1.c DSGVO).

Daten können gemäß dem spanischen Königlichen Dekret 933/2021 an Steuerbehörden und Sicherheitsbehörden weitergegeben werden.

Der Kunde kann jederzeit seine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit ausüben – durch Kontaktaufnahme mit Camping Platja Brava.

Ausführlichere Informationen finden Sie in unserer **[Datenschutzerklärung]**.