

Estas son las Condiciones Generales de Reserva que regirán en las relaciones contractuales que se establezcan entre el Cliente y Camping Platja Brava, titularidad de Balade S.L., NIF B58981523, domicilio fiscal en Av. del Grau 1, de Pals (CP 17256), teléfono +34 972 63 68 94, correo electrónico info@playabrava.com.

1.- CONDICIONES DE LA RESERVA:

Camping Platja Brava proporciona información, a través de este sitio web, de sus servicios y características de estos servicios. Lo hace con la máxima diligencia y precisión posible. Para una mayor seguridad y garantías a favor del Cliente, la información contenida en la descripción de los servicios no enlaza a éste ni a Camping Platja Brava hasta la confirmación de la aceptación de la reserva.

A través de la página web www.playabrava.com, Balade S.L. ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de alojamiento (en parcela, bungalow o tienda glamping)

Las condiciones y tarifas de los servicios ofrecidos son los que figuran en la web en el momento de la confirmación de la reserva de estos. Los precios de los servicios descritos en el sitio web detallan los impuestos aplicables. Antes de realizar el pago, el Cliente puede conocer el detalle de estos impuestos. Camping Platja Brava podrá modificar las tarifas sin previo aviso mediante su publicación en la web.

El hecho de realizar una reserva implica la aceptación de estas condiciones y el cumplimiento de las normas vigentes.

Camping Platja Brava podrá en todo momento y sin previo aviso modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en su página web con el fin de que puedan ser conocidas por los Clientes. Con la publicación de las modificaciones efectuadas en la página web se entenderá cumplido el deber de notificación de estas a los Clientes.

El Cliente deberá respetar las normas de funcionamiento y organización fijadas para el uso de las instalaciones de Camping Playa Brava.

2.- CONTRATACIÓN.

Camping Platja Brava dispone de diferentes tipos de alojamientos que son consultables a través de su página web, dando opción al Cliente a realizar una reserva mediante el formulario de reserva establecido al efecto.

La reserva no será atendida hasta que el Cliente presione la casilla "Finalizar reserva" en la pantalla de confirmación de la reserva. Una vez confirmada la reserva por parte del Cliente, aparecerá una página de confirmación de la reserva efectuada que podrá ser imprimida como justificante de esta.

El Cliente puede anular o cancelar el proceso de reserva en cualquier momento, y abandonar el proceso. Una vez confirmada la reserva y realizado el pago, el Cliente recibirá un mensaje de conformidad detallando los importes abonados y los datos de reserva.

3.- PAGO.

El pago de reservas se efectuará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

Para pagar con **tarjeta de crédito**, Camping Platja Brava ofrece un acceso a un espacio seguro mediante la pasarela de pago del banco del Cliente, donde podrá introducir sus datos para realizar el pago de la reserva con total seguridad.

Si se elige la opción de pago a través de **transferencia bancaria**, deberá realizarse en el plazo de 3 días, en caso de no realizar la transferencia en este período de tiempo su pre-reserva se considerará cancelada. Una vez realizado el ingreso del depósito, Camping Platja Brava enviará una confirmación/comprobante que deberá presentarse en la Recepción el día de la llegada.

Para las reservas en parcela, el pago final deberá efectuarse el día de llegada.

Para las reservas en bungalow y tienda glamping, el pago final deberá efectuarse con una antelación mínima de 15 días antes de la llegada mediante un enlace que recibirá por correo electrónico. La no realización de este pago supondrá la anulación automática de la reserva y la pérdida del depósito.

FIANZA: a la llegada, se deberá depositar una fianza de 150 € como garantía. Esta se devolverá a la salida previa revisión del alojamiento. En caso de desperfectos, pérdida de objetos o falta de limpieza, se facturará lo que corresponda.

No se almacena ningún dato bancario introducido en nuestro sitio web.

No se entenderá efectuada la reserva hasta comprobar que todos los datos facilitados son correctos y recibir la confirmación de pago por parte del Cliente.

4.- CANCELACIONES.

En el caso de la cancelación de una reserva por una causa imputable a Camping Platja Brava, y siempre que sea posible, Camping Platja Brava intentará fijar una nueva fecha para substituir la reserva cancelada. Si no hay opción de cambiar la fecha, Camping Platja Brava reintegrará el importe abonado por el Cliente en concepto de reserva.

4.1 Reserva de parcelas.

Camping Platja Brava garantiza la reserva hasta las 12.00 h. del día siguiente a la fecha de llegada prevista. Si el Cliente no se presentara, se cancelaría la reserva y se perdería el depósito. Si se quisiera conservar la reserva, habría que comunicarlo a info@playabrava.com, y los días que se mantuviera la parcela previos a su ocupación, deberán ser abonados según la tarifa mínima vigente (parcela + 2 adultos).

En el caso que el Cliente anticipe la salida a la fecha prevista, deberá abonar el 40% de los servicios pendientes contratados.

En el caso de ser el Cliente quien cancele la reserva, Camping Playa Brava devolverá el importe abonado si la cancelación se notifica a info@playabrava.com con una antelación mínima de 7 días a la fecha de llegada. Los gastos de cancelación (30€) y los gastos bancarios serán a cargo del Cliente.

4.2 Reserva de alojamientos

No habrá ningún reembolso, ni devolución ni compensación en caso de retraso al día de llegada o por salida anticipada.

Las cancelaciones se deberán notificar exclusivamente por escrito a info@playabrava.com , y comportarán los siguientes gastos:

- 10% del total de la estancia, si se notifica hasta 30 días antes de la llegada.
- 20% del total de la estancia, si se notifica entre los 29 y 15 días antes de la llegada.
- 50% del total de la estancia, si se notifica entre 14 y 7 días antes de la llegada.
- 100% del total de la estancia, si se notifica con menos de 7 días antes de la llegada.

Los grupos que quieran alojarse o cualquier reserva de más de 3 alojamientos, deberán notificarse previamente por escrito a info@playabrava.com y obtener autorización expresa. Camping Playa Brava podrá invalidar las reservas y denegar el acceso a grupos que lleguen sin esta autorización.

En el caso de reservas de actividades con fecha determinada de realización, no existe el derecho de desistimiento, según el artículo 103.l) del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias*.

5.- RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Las posibles reclamaciones o solicitudes de aclaración relacionadas con las presentes condiciones deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@playabrava.com o bien al teléfono 972 63 68 94.

De la misma manera, en cumplimiento del artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mediante este enlace, los usuarios del sitio web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en línea para pedir el arbitraje en relación con algún conflicto derivado de la prestación de servicios obtenidos mediante esta web, optando de esta manera por la solución extrajudicial del conflicto. El hecho de informar de la existencia de esta Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en línea no significa que Balade SL acepte en todos los casos este arbitraje. Balade SL no está adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios y, en caso de iniciarse un procedimiento arbitral por una reclamación que no se haya podido resolver, podrá declinar participar en el procedimiento.

6.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Camping Platja Brava trata los datos de los Clientes teniendo en cuenta los derechos de las personas y siempre de manera proporcional a la prestación de servicios.

Los datos que se proporcionan serán tratados por Camping Platja Brava, de titularidad de Balade SL, en calidad de responsable del Tratamiento, con las finalidades de llevar un registro de las personas con las que existe relación dado que obtienen servicios hoteleros, gestión de la reserva y prestación de los servicios hoteleros solicitados. Los datos se tratarán en cumplimiento de la relación contractual por la prestación de servicios (art. 6.1.b RGPD) y de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD). Los datos se comunicarán a la Administración Tributaria y a los cuerpos y fuerzas de seguridad, en cumplimiento del *Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor*. En cualquier momento se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, portabilidad y solicitud de la limitación del tratamiento dirigiéndose a Camping Platja Brava.

Puede acceder a más información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos o sobre cómo ejercer sus derechos en el [siguiente enlace](#).