

BUCHUNG

Für eine Buchung müssen Sie 40 % des Gesamtbetrages Ihres Aufenthalts anzahlen. Die Schlusszahlung ist mindestens 15 Tage vor Anreise über einen Link, den Sie per E-Mail erhalten, zu leisten. Erfolgt diese Zahlung nicht, wird die Buchung automatisch storniert und die Anzahlung verfällt.

Buchungen gelten persönlich und sind nicht übertragbar. Nur die in der Buchung eingetragenen Personen sind berechtigt, in der Unterkunft zu übernachten. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, die für die Unterkunft vorgesehene maximale Kapazität, einschließlich Babys, zu überschreiten.

Es ist nicht gestattet, Personen nach dem Datum der Anreise anzumelden oder im Verlauf des Aufenthalts Begleitpersonen zu wechseln.

Buchungsänderungen sind mindestens 15 Tage vor Anreisedatum schriftlich an info@playabrava.com zu richten. Änderungen unterliegen der Verfügbarkeit; für Änderungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 € erhoben.

In der Hochsaison beträgt der Mindestaufenthalt 7 Übernachtungen - Anreise immer dienstags, donnerstags und samstags. In der Nebensaison beträgt der Mindestaufenthalt 2 Übernachtungen.

KAUTION

Bei der Ankunft muss als Sicherheit eine Kautionsleistung in Höhe von 150 € hinterlegt werden. Diese Sicherheitsleistung wird bei der Abreise nach Begutachtung der Unterkunft zurückerstattet. Schäden, Verlust von Sachen oder fehlende Reinigung werden entsprechend in Rechnung gestellt.

CHECK-IN/-OUT:

Check-in: 17.00 Uhr - Check-out: 11.00 Uhr

Der Einzug in die Campingunterkunft ist ab 13.00 Uhr möglich. In der Zwischenzeit, bis Ihre Unterkunft verfügbar ist, können Sie unsere Einrichtungen nutzen.

Wenn die Unterkunft am Anreisetag oder am folgenden Tag bis 13.00 Uhr nicht belegt wird, gilt die Buchung automatisch als storniert und der geleistete Betrag verfällt.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückzahlung, Erstattung oder Entschädigung.

Am Abreisetag muss die Unterkunft spätestens bis 11.00 Uhr vormittags verlassen werden.

Bitte achten Sie darauf, die Unterkunft so zu hinterlassen, wie Sie sie vorgefunden haben:

Möbel (Betten, Tische, Stühle usw.) an ihrem ursprünglichen Platz, Küchenutensilien sauber gespült, Kühlschrank und Mülleimer geleert und Arbeitsplatte, Schränke und Schubladen frei von jeglichen Gegenständen.

WAS IST BEINHALTET

Der Preis beinhaltet: die Miete des Mobilheims für 2 Personen, Wasser- und Stromverbrauch, 1 Parkplatz, 1 WLAN-Code für ein Gerät.

Nicht im Preis inbegriffen sind: Bettwäsche, Handtücher, Küchentücher, Tischdecken und optionale Extras (Kinderbett, Hochstuhl oder 2. Fahrzeug).

STORNOBEDINGUNGEN

Càmping Playa Brava empfiehlt Ihnen, eine Stornoversicherung abzuschließen.

Stornierungen sind grundsätzlich schriftlich vorzunehmen, an info@playabrava.com, und unterliegen den folgenden Gebühren:

- 10 % des Gesamtbetrages für den Aufenthalt, bei Benachrichtigung bis 30 Tage vor dem Anreisetag

- 20 % des Gesamtbetrages für den Aufenthalt, bei Benachrichtigung zwischen 29 und 15 Tagen vor dem Anreisetag

- 50 % des Gesamtbetrages für den Aufenthalt, bei Benachrichtigung zwischen 14 und 7 Tagen vor dem Anreiseternin
- 100 % des Gesamtbetrages für den Aufenthalt, bei Benachrichtigung bis höchstens 7 Tage vor dem Anreiseternin

STORNIERUNG AUFGRUND VON COVID-19

Im Falle von:

- Schließung der Grenzen Spaniens oder des Herkunftslandes
- Reiseverbot im Herkunftsland nach Katalonien
- Quarantänepflicht im Herkunftsland
- Mobilitätseinschränkungen, die eine Anreise zum Campingplatz verhindern
- Der Campingplatz ist geschlossen

Wir werden unsere Stornobedingungen flexibler gestalten:

bei 14 bis 3 Tagen vor dem Anreisedatum behalten wir die Buchung für das nächste Jahr bei oder erstatten 90 % des geleisteten Betrags. Und wenn Sie hier bereits untergebracht sind und Sie Ihren Urlaub früher als geplant beenden müssen, erstatten wir Ihnen 50 % der noch ausstehenden gebuchten Tage.

- ✓ Die Vornahme einer Buchung setzt voraus, dass Sie mit der Hausordnung, den Buchungsbedingungen und den geltenden, auf der Website www.playabrava.com veröffentlichten Preisen einverstanden sind.
- ✓ Jede Buchung berechtigt zur Inanspruchnahme des gebuchten Unterkunfts-Typs, ein genauer Platz kann nicht gewährleistet werden.
- ✓ Càmping Playa Brava ist ein familiengeführter Campingplatz, der sich das Recht vorbehält, neue Buchungen innerhalb von maximal 72 Stunden zu stornieren oder zu ändern; und auch die hier aufgeführten Bedingungen zu ändern, wenn die Epidemie-Lage dies erfordert. Darüber hinaus werden Buchungen annulliert, sollte festgestellt werden, dass die angegebenen Daten falsch sind.
- ✓ Für Gruppen, die eine Unterkunft buchen möchten, oder bei Buchungen von mehr als 3 Unterkünften muss zuvor schriftlich, unter info@playabrava.com, eine ausdrückliche Genehmigung eingeholt werden. Càmping Playa Brava kann Buchungen für ungültig erklären und den Einlass von Gruppen verweigern, die ohne diese Genehmigung anreisen.
- ✓ Aus Sicherheitsgründen ist das Tragen des Armbandes obligatorisch, das nur für den Nutzer persönlich gilt und nicht übertragbar ist. Die Armbänder sind bei Ankunft um das Handgelenk zu befestigen, weshalb es erforderlich ist, dass die Buchungsperson und alle Begleitpersonen anwesend sind. Denjenigen, die dieser Vorschrift nicht Folge leisten, ist es nicht gestattet, auf dem Campingplatz zu bleiben.
- ✓ Zusätzliche Zelte neben den Unterkünften sind nicht gestattet.
- ✓ In den Unterkünften ist es nicht gestattet zu rauchen.
- ✓ Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

CAMPING PLAYA BRAVA