

CONDICIONES DE RESERVA – ALOJAMIENTOS

RESERVA

Para formalizar la reserva se deberá abonar el 40% del total de la estancia. El pago final deberá efectuarse con una antelación mínima de 15 días antes de la llegada mediante un enlace que recibirá por correo electrónico. La no realización de este pago supondrá la anulación automática de la reserva y la pérdida del depósito.

Las reservas son personales e intransferibles. Solo las personas inscritas en la reserva están autorizadas a pernoctar en el alojamiento. Por motivos de seguridad, en ningún caso se permitirá superar la capacidad máxima del alojamiento, bebés incluidos.

No se permitirá inscribir personas posteriormente a la fecha de llegada ni cambiar acompañantes durante la estancia.

Las modificaciones de reserva se tendrán que notificar por escrito a info@playabrava.com con una antelación mínima de 15 días a la fecha de llegada. Las modificaciones estarán sujetas a disponibilidad y comportarán unos gastos de gestión de 20 €.

En temporada alta la estancia mínima es de 7 noches con entradas los martes, jueves y sábados. En temporada baja, la estancia mínima es de 2 noches.

FIANZA

A la llegada, se deberá depositar una fianza de 150 € como garantía. Esta se devolverá a la salida previa revisión del alojamiento. En caso de desperfectos, pérdida de objetos o falta de limpieza se facturará lo que corresponda.

CHECK-IN/OUT

Check-in: 17:00 h - check-out: 11:00 h.

La llegada al campin está permitida a partir de las 13:00 h y podrán utilizar nuestras instalaciones mientras esperan que el alojamiento esté disponible.

Si el alojamiento no se ocupa el día de llegada o al día siguiente antes de las 13:00 h, la reserva quedará anulada automáticamente y se perderá el importe pagado.

No habrá ningún reembolso, ni devolución ni compensación en caso de retraso al día de llegada o por salida anticipada.

El día de salida se deberá liberar el alojamiento antes de las 11:00 h de la mañana.

Recuerden dejar el alojamiento tal como lo encontraron:

El mobiliario (camas, mesas, sillas, etc.) en su sitio de origen, los utensilios de cocina limpios, la nevera y el cubo de basura vacíos y la encimera, armarios y cajones libres de cualquier objeto.

QUÉ INCLUYE

El precio incluye: el alquiler del Mobile Home en base a 2 personas, consumos de agua y luz, 1 plaza de aparcamiento y 1 código Wifi para un dispositivo.

El precio no incluye: ropa de cama, toallas, trapos de cocina, manteles ni extras opcionales (cuna, trona o 2º vehículo)

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Camping Playa Brava les recomienda contratar un seguro de anulación.

Las cancelaciones se deberán notificar exclusivamente por escrito a info@playabrava.com, y comportarán los siguientes gastos:

- 10% del total de la estancia, si se notifica hasta 30 días antes de la llegada.
- 20% del total de la estancia, si se notifica entre los 29 y 15 días antes de la llegada.
- 50% del total de la estancia, si se notifica entre 14 y 7 días antes de la llegada.
- 100% del total de la estancia, si se notifica con menos de 7 días antes de la llegada.

CANCELACIÓN COVID-19

En caso de:

- Cierre de fronteras de España o del país de origen.
- Prohibición del país de origen de viajar a Cataluña.
- Cuarentena obligatoria en el país de origen.
- Restricciones de la movilidad que impiden llegar al campin.
- Que el campin esté cerrado.

Flexibilizaremos la política de cancelación

de 14 hasta 3 días antes de la fecha de llegada mantendríamos la reserva para el próximo año o reembolsaríamos el 90% del importe pagado. Y, en caso de estar ya alojado y tener que finalizar antes de lo previsto las vacaciones, reembolsaríamos el 50% de los días pendientes de disfrutar.

- ✓ La formalización de una reserva implica la aceptación del Reglamento de Régimen Interno, de las Condiciones de Reserva y de las Tarifas vigentes publicadas en www.playabrava.com
- ✓ Cada reserva da derecho a la ocupación de un alojamiento del tipo reservado sin garantizar su ubicación exacta.
- ✓ Camping Playa Brava es un campin familiar y se reserva la opción de cancelar o modificar cualquier nueva reserva en un plazo máximo de 72 horas; así como de modificar las condiciones aquí establecidas si la situación epidemiológica lo requiere. También se podrá anular una reserva si se comprueba que los datos introducidos no son reales.
- ✓ Los grupos que quieran alojarse o cualquier reserva de más de 3 alojamientos, deberán notificarse previamente por escrito a info@playabrava.com y obtener autorización expresa. Camping Playa Brava podrá invalidar las reservas y denegar el acceso a grupos que lleguen sin esta autorización.
- ✓ Por motivos de seguridad, las pulseras son de uso obligatorio, personal e intransferible. Las pulseras se pondrán en la muñeca a la llegada, siendo necesaria la presencia del titular y de todos los acompañantes. No se permitirá la permanencia en el campin de quien contravenga esta norma.
- ✓ No se permiten tiendas extras al lado de los alojamientos.
- ✓ No está permitido fumar dentro del alojamiento.
- ✓ No se admiten animales de compañía.

CAMPING PLAYA BRAVA