

## **RÉSERVATION**

Pour formaliser la réservation, 40 % du montant total du séjour devra être payé. Le paiement final devra être effectué au moins 15 jours avant l'arrivée via un lien que vous recevrez par e-mail. Le non-paiement de cette somme entraînera l'annulation automatique de la réservation et la perte de l'acompte.

Les réservations sont personnelles et non transférables. Seules les personnes inscrites sur la réservation sont autorisées à passer la nuit dans l'hébergement. Pour des raisons de sécurité, il ne sera en aucun cas permis de dépasser la capacité maximale de l'hébergement, bébés compris.

Il ne sera pas permis d'inscrire des personnes après la date d'arrivée ou de changer d'accompagnateurs pendant le séjour.

Les modifications de réservation doivent être communiquées par écrit à [info@playabrava.com](mailto:info@playabrava.com) au moins 15 jours avant la date d'arrivée. Les modifications seront soumises à disponibilité et entraîneront des frais de gestion de 20 €.

En haute saison, le séjour minimum est de 7 nuits avec arrivée les mardis, jeudis et samedis. En basse saison, le séjour minimum est de 2 nuits.

## **CAUTION**

À l'arrivée, une caution de 150 € doit être déposée en garantie. Elle sera remboursée au moment du départ après l'état des lieux du logement. En cas de dommage, de perte d'objets ou d'absence de nettoyage, le montant correspondant sera facturé.

## **CHECK-IN/OUT**

Check-in : 17h00 - check-out : 11h00.

L'arrivée au camping est autorisée à partir de 13h00 et vous pouvez utiliser nos installations en attendant que l'hébergement soit disponible.

Si l'hébergement n'est pas occupé le jour de l'arrivée ou le lendemain avant 13h00, la réservation sera automatiquement annulée et le montant payé sera perdu.

Il n'y aura aucun remboursement, ni restitution ou compensation en cas de retard le jour d'arrivée ou de départ anticipé.

Le jour du départ, l'hébergement doit être libéré avant 11h00 du matin.

N'oubliez pas de laisser l'hébergement tel que vous l'avez trouvé :

Le mobilier (lits, tables, chaises, etc.) à leur place d'origine, les ustensiles de cuisine propres, le réfrigérateur et la poubelle vides et le plan de travail, les placards et les tiroirs sans objets.

## **QU'EST-CE QUI EST COMPRIS ?**

Le prix comprend : la location du Mobile Home pour 2 personnes, les consommations d'eau et d'électricité, 1 place de parking et 1 code Wifi pour un appareil.

Le prix ne comprend pas : le linge de lit, les serviettes, les torchons de cuisine, les nappes et les extras facultatifs (lit bébé, chaise haute ou 2ème véhicule).

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

Camping Playa Brava vous recommande de souscrire une assurance annulation.

Les annulations doivent être communiquées exclusivement par écrit à [info@playabrava.com](mailto:info@playabrava.com), et entraîneront les frais suivants :

- 10 % du montant total du séjour, si communiqué jusqu'à 30 jours avant l'arrivée.
- 20 % du montant total du séjour, si communiqué de 29 à 15 jours avant l'arrivée.
- 50 % du montant total du séjour, si communiqué de 14 à 7 jours avant l'arrivée.
- 100 % du montant total du séjour, si communiqué moins de 7 jours avant l'arrivée.

### **ANNULATION COVID-19**

En cas de :

- Fermeture des frontières de l'Espagne ou du pays d'origine.
- Interdiction du pays d'origine de se rendre en Catalogne.
- Quarantaine obligatoire dans le pays d'origine.
- Restrictions de la mobilité qui empêchent d'arriver au camping.
- Que le camping soit fermé.

Nous rendrons la politique d'annulation plus flexible : de 14 à 3 jours avant la date d'arrivée nous garderons la réservation pour l'année suivante ou nous rembourserons 90 % du montant payé. Et, si vous êtes déjà logé et que vous devez terminer les vacances plus tôt que prévu, nous rembourserons 50 % des jours qui restaient à profiter.

- ✓ La formalisation d'une réservation implique l'acceptation du Règlement Intérieur, des Conditions de Réservation et des Tarifs en vigueur publiés sur [www.playabrava.com](http://www.playabrava.com).
- ✓ Chaque réservation donne le droit d'occuper un logement du type réservé sans garantir sa localisation exacte.
- ✓ Camping Playa Brava est un camping familial et se réserve la possibilité d'annuler ou de modifier toute nouvelle réservation dans un délai maximum de 72 heures ; ainsi que de modifier les conditions établies ici si la situation épidémiologique l'exige. Une réservation pourra également être annulée s'il s'avère que les données saisies ne sont pas réelles.
- ✓ Les groupes souhaitant séjourner ou toute réservation de plus de 3 hébergements devront le communiquer à l'avance par écrit à [info@playabrava.com](mailto:info@playabrava.com) et obtenir une autorisation formelle. Camping Playa Brava peut annuler les réservations et refuser l'accès aux groupes qui arrivent sans cette autorisation.
- ✓ Pour des raisons de sécurité, les bracelets sont à usage obligatoire, personnel et non transférable. Les bracelets seront mis au poignet à l'arrivée, la présence du titulaire et de tous les accompagnateurs étant nécessaire. Toute personne enfreignant cette norme ne sera pas autorisée à rester sur le camping.
- ✓ Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées à côté des hébergements.
- ✓ Il est interdit de fumer à l'intérieur du logement.
- ✓ Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

# **CAMPING PLAYA BRAVA**