

RESERVERING

Om de reservering te formaliseren, moet 40% van de totale verblijfkosten betaald worden. De laatste betaling dient uiterlijk 15 dagen voor aankomst te geschieden via een link die u per e-mail ontvangt. Als u deze betaling niet uitvoert, wordt de reservering automatisch geannuleerd en verliest u de aanbetaling.

Reserveringen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Alleen de mensen die in de reservering geregistreerd staan mogen overnachten in de accommodatie. Om veiligheidsredenen is het in geen enkel geval toegestaan om de maximale capaciteit van de accommodatie, inclusief baby's, te overschrijden.

Het is niet toegestaan om personen na de aankomstdatum in te schrijven of tijdens het verblijf met andere personen gebruik te maken van de accommodatie.

Wijzigingen in de reservering dienen minstens 15 dagen voor aanvang van het verblijf schriftelijk gemeld te worden bij info@playabrava.com. Deze wijzigingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, de administratiekosten bedragen 20 €.

In het hoogseizoen geldt een minimumverblijf van 7 nachten, met check-in op dinsdag, donderdag en zaterdag. In het laagseizoen geldt een minimumverblijf van 2 nachten.

BORG

Bij aankomst dient u 150 € borg te betalen. Deze borg wordt bij vertrek gerestitueerd, na beoordeling van de accommodatie. In geval van schade, verlies van voorwerpen of gebrekkige schoonmaak, wordt het overeenkomstige bedrag in rekening gebracht.

IN- / UITCHECKEN

Inchecken: 17:00 uur, uitchecken voor: 11:00 uur.

Toegang tot de camping is mogelijk vanaf 13:00 uur. U kunt tot het inchecken gebruik maken van de faciliteiten, tot uw accommodatie beschikbaar is.

Als de accommodatie niet bezet is op de dag van aankomst of de volgende dag voor 13.00 uur, wordt de reservering automatisch geannuleerd en komt uw aanbetaling te vervallen.

Er vindt geen restitutie, teruggave of compensatie plaats in geval van vertraging op de dag van aankomst of bij vervroegd vertrek.

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie voor 11.00 uur 's te verlaten.

Vergeet niet om de accommodatie achter te laten zoals u deze heeft aangetroffen:

Het meubilair (bedden, tafels, stoelen, enz.) op de plaats waar ze stonden, keukengerei schoon, de koelkast en vuilnisbak leeg en het aanrecht, kasten en lades vrij van voorwerpen.

INBEGREPEN IN DE PRIJS

De overnachtingsprijs is inclusief: de huur van de stacaravan voor 2 personen, verbruik van water en elektriciteit, 1 parkeerplaats en 1 WiFi-code voor één apparaat.

Niet inbegrepen in de prijs: beddengoed, handdoeken, keukendoeken, tafellakens of optionele extra's (kinderbed, kinderstoel of 2e voertuig).

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Camping Playa Brava raadt u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annuleringen moeten uitsluitend schriftelijk worden gemeld via info@playabrava.com. Hiervoor gelden de volgende kosten:

10% van de totale verblijfskosten bij annulering tot uiterlijk 30 dagen voor aankomst

20% van de totale verblijfskosten bij annulering tussen 29 en 15 dagen voor aankomst

50% van de totale verblijfskosten bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aankomst

100% van de totale verblijfskosten bij annulering binnen 7 dagen voor aankomst

ANNULERINGEN WEGENS COVID-19

In het geval:

- De grenzen van Spanje of het land van oorsprong gesloten zijn
- Er een verbod geldt op reizen naar Catalonië
- Van verplichte quarantaine in het land van oorsprong
- Reisbeperkingen waardoor de camping onbereikbaar is
- De camping gesloten is

...wordt een flexibel annuleringsbeleid toegepast: tussen 14 en 3 dagen voor de aankomstdatum blijft de reservering staan tot volgend jaar, of betalen we 90% van de aanbetaling terug. Als u reeds op de camping gearriveerd bent en als u eerder naar huis moet, zullen we 50% van de verloren vakantiedagen terugbetalen.

- ✓ De formalisering van een reservering impliceert de aanvaarding van het huishoudelijk reglement, de reserveringsvoorwaarden en de huidige tarieven gepubliceerd op www.playabrava.com
- ✓ Een reservering geldt voor overnachting in een accommodatie van het gereserveerde type, zonder hierbij de exacte locatie te garanderen.
- ✓ Camping Playa Brava is een familiecamping en behoudt het recht om elke nieuwe reservering binnen maximaal 72 uur te annuleren of te wijzigen; evenals het wijzigen van de hier vastgestelde voorwaarden als de epidemiologische situatie dit vereist. Een reservering kan ook worden geannuleerd als blijkt dat de ingevoerde gegevens onjuist zijn.
- ✓ Groepen of reserveringen van meer dan 3 accommodaties, dienen vooraf schriftelijk aangemeld worden via info@playabrava.com om uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen. Camping Playa Brava mag reserveringen ongeldig maken en de toegang weigeren aan groepen die zonder deze goedkeuring arriveren.
- ✓ Om veiligheidsredenen zijn armbandjes verplicht, persoonlijk en niet-overdraagbaar. De armbanden worden bij aankomst om de pols gedaan, waarbij de persoon die heeft gereserveerd en alle gasten aanwezig moeten zijn. Wie deze regel overtreedt, mag niet op de camping blijven.
- ✓ Extra tenten naast de accommodaties zijn niet toegestaan.
- ✓ In de accommodatie mag niet gerookt worden.
- ✓ Huisdieren zijn niet toegestaan.

CAMPING PLAYA BRAVA