

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Les présentes Conditions Générales régissent la relation contractuelle entre le Client et le Camping Platja Brava, propriété de **Balade S.L.**, NIF B58981523, dont le siège social est situé à **Av. del Grau 1, Pals (CP 17256)**, téléphone **+34 972 63 68 94**, e-mail info@playabrava.com.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le site internet du Camping Platja Brava fournit des informations détaillées et exactes sur ses services. Ces informations sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles tant que la réservation n'est pas confirmée.

Sur le site www.playabrava.com, Balade S.L. propose :

- Des services d'hébergement (emplacements, mobil-homes ou tentes glamping)

Les conditions et tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la confirmation de la réservation. Les prix incluent les taxes applicables, précisées avant le paiement final. Le Camping Platja Brava se réserve le droit de modifier les tarifs sans préavis, en les actualisant sur son site.

Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions et du règlement intérieur du camping.

Camping Platja Brava se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment, sans préavis, en les publiant sur son site. Cette publication constitue une notification suffisante.

Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur ainsi que toutes les directives d'organisation liées à l'utilisation des installations du camping.

2. CONTRAT DE RÉSERVATION

Le Camping Platja Brava propose différents types d'hébergements visibles sur son site, avec la possibilité de réserver via le formulaire en ligne.

La réservation n'est considérée comme confirmée qu'après avoir cliqué sur « **Finaliser la réservation** ». Une page de confirmation s'affiche alors, pouvant être imprimée comme justificatif.

Le client peut annuler le processus à tout moment avant la confirmation. Une fois la réservation confirmée et payée, un e-mail de confirmation est envoyé avec les détails de paiement et de séjour.

3. PAIEMENT

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou virement.

En cas de paiement par carte, un système sécurisé est fourni via la banque du client.

Pour les virements, le paiement doit être effectué sous 3 jours, sans quoi la réservation sera automatiquement annulée. Une fois le paiement reçu, une confirmation est envoyée, à présenter lors de l'enregistrement.

Pour les **emplacements**, le solde est à régler à l'arrivée. Pour les **mobil-homes ou tentes glamping**, le solde doit être réglé **au moins 15 jours avant l'arrivée** via un lien de paiement envoyé par e-mail. Si ce paiement n'est pas effectué, la réservation sera annulée et l'acompte perdu.

Une **caution de 150 €** est demandée à l'arrivée (remboursable après vérification du logement). Tout dégât, objet manquant ou absence de nettoyage pourra entraîner une retenue.

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur notre site.

La réservation n'est considérée comme **valide** qu'après réception du paiement et vérification des données fournies.

4. ANNULATIONS

En cas d'annulation pour des raisons imputables au Camping Platja Brava, une date alternative sera proposée si possible. À défaut, le montant payé sera remboursé.

4.1 Réservations d'emplacements

Les emplacements sont garantis jusqu'à **12h00 le lendemain** de la date d'arrivée prévue. En cas de non-présentation, la réservation sera annulée et l'acompte perdu. Pour éviter l'annulation, envoyez un e-mail à info@playabrava.com.

Les journées réservées mais non utilisées seront facturées au **tarif minimum en vigueur (emplacement + 2 adultes)**.

Un départ anticipé entraîne la facturation de **40 % des prestations restantes**.

En cas d'annulation par le client, un remboursement est possible si la demande est faite au moins **7 jours avant l'arrivée**, à l'adresse info@playabrava.com. Des frais de **30 €** et les frais bancaires seront déduits.

4.2 Réservations d'hébergements (mobil-homes / tentes safari)

Aucun remboursement ou compensation ne sera accordé en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Les annulations doivent être envoyées par écrit à info@playabrava.com. Les frais suivants s'appliqueront :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : **10 %** du montant total
- Entre 29 et 15 jours avant l'arrivée : **20 %**
- Entre 14 et 7 jours : **50 %**
- Moins de 7 jours : **100 %** du montant total

Les groupes ou réservations de **plus de 3 hébergements** doivent être préalablement autorisés par écrit (info@playabrava.com). Camping Platja Brava se réserve le droit d'annuler toute réservation de groupe non autorisée.

Les réservations d'activités à date fixe ne sont pas sujettes à rétractation, conformément à l'article 103.I du Décret Législatif Royal 1/2007 (Loi Générale de Protection des Consommateurs).

5. RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Toute réclamation ou demande de clarification doit être adressée à info@playabrava.com ou par téléphone au **+34 972 63 68 94**.

Conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) 524/2013, les utilisateurs peuvent accéder à la **plateforme européenne de résolution en ligne des litiges** : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

L'utilisation de cette plateforme ne signifie pas que **Balade S.L.** accepte systématiquement l'arbitrage. Balade S.L. n'est affiliée à aucune entité de résolution extrajudiciaire certifiée et peut refuser de participer à ces procédures.

6. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Camping Platja Brava traite les données des clients de manière responsable, dans le respect des lois sur la protection de la vie privée.

Les données sont traitées par **Balade S.L.**, en tant que responsable du traitement, pour la gestion des réservations et services. Le traitement est basé sur l'exécution contractuelle (Art. 6.1.b RGPD) et les obligations légales (Art. 6.1.c RGPD).

Les données peuvent être transmises aux autorités fiscales ou forces de l'ordre, conformément au **Décret Royal 933/2021** sur l'enregistrement des activités d'hébergement.

Les clients peuvent exercer à tout moment leurs droits d'**accès, rectification, suppression, opposition, portabilité et limitation du traitement** en contactant Camping Platja Brava.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.