

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist **Camping Platja Brava**, Eigentum von **Balade S.L.**, mit der Steuernummer **CIF B58981523** und Sitz in **Avinguda d'Arenals de Mar, 3, 17256 – Pals**. Balade S.L. ist Teil einer Unternehmensgruppe, bestehend aus:

- **Balade S.L.**, Av. d'Arenals de Mar, 3, Pals (CP 17256), CIF B58981523
- **Golf Platja de Pals S.A.**, Carrer del Golf, 64, Pals (17256), CIF A17012170
- **Serres de Pals S.L.**, Mas Gelabert, s/n, Pals (CP 17256), CIF B16709899

Camping Platja Brava befindet sich in **Avinguda del Grau, 1, Pals (CP 17256)** Tel.: +34 972 63 68 94 · E-Mail: info@playabrava.com · www.playabrava.com

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- **Kontaktformulare:** Zur Bearbeitung von Anfragen über die Website.
 - **Telefonischer Support:** Zur Beantwortung von Anrufen. Diese können zu Qualitätszwecken aufgezeichnet werden (mit vorherigem Hinweis).
 - **Bewerbungen:** Verwaltung von Lebensläufen und Auswahlverfahren.
 - **Kundendienst:** Verwaltung von Kundendaten und -registrierung, einschließlich Rechnungsdaten.
 - **Serviceinformationen:** Informationen zu unseren Dienstleistungen während der Kundenbeziehung.
 - **Marketing nach Vertragsende:** Nur mit ausdrücklicher Einwilligung – z. B. Zusendung von Angeboten.
 - **Gruppenwerbung:** Nur mit Einwilligung – Werbeinhalte anderer Gruppenunternehmen.
 - **Lieferantendaten:** Verarbeitung ausschließlich zur Abwicklung geschäftlicher Beziehungen.
 - **Videoüberwachung:** Aus Sicherheitsgründen in gekennzeichneten Bereichen.
 - **Webseiten-Nutzung:** Analyse des Nutzerverhaltens über Cookies.
 - **Weitere Kanäle:** Daten, die per E-Mail, soziale Netzwerke oder WLAN-Anmeldung übermittelt werden.
-

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

- **Vorvertragliches Verhältnis:** Bei Angeboten oder Bewerbungen.
- **Vertragliche Beziehung:** Mit Kunden oder Lieferanten.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Z. B. steuerrechtliche Meldungen, polizeiliche Anforderungen.
- **Einwilligung:** Bei Marketing oder Cookies.

- **Berechtigtes Interesse:** Bei Videoüberwachung oder allgemeinen Anfragen.
-

Weitergabe von Daten

- **Behörden:** Nur, wenn gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Steuerbehörde, Polizei).
 - **Banken:** Zur Zahlungsabwicklung.
 - **Konzerngesellschaften:** Nur mit ausdrücklicher Einwilligung.
 - **Dienstleister:** Nur unter Auftragsverarbeitungsvertrag (z. B. IT, Hosting, Recht).
-

Speicherdauer der Daten

- Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.
 - **Steuerdaten:** Gemäß geltendem Steuerrecht.
 - **Daten auf Einwilligungsbasis:** Bis zum Widerruf.
 - **Videoaufnahmen:** Maximal 1 Monat, außer bei rechtlicher Relevanz.
-

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Sie haben das Recht:

- zu erfahren, ob wir Ihre Daten verarbeiten
 - bei Erhebung über die Nutzung informiert zu werden
 - auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
 - auf Berichtigung unrichtiger oder veralteter Daten
 - auf Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“)
 - auf Einschränkung der Verarbeitung
 - auf Datenübertragbarkeit
 - der Verarbeitung zu widersprechen
 - keine Werbemitteilungen mehr zu erhalten (Widerruf der Einwilligung)
-

So können Sie Ihre Rechte ausüben

Senden Sie Ihre Anfrage schriftlich an: **Camping Platja Brava**, Avinguda del Grau, 1, Platja de Pals (CP 17256) Oder per E-Mail an: info@playabrava.com (Betreff: **Datenschutz – Persönliche Daten**)

Wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an die spanische Datenschutzbehörde wenden: www.agpd.es