



MENTIONS LÉGALES

Le site web et le domaine playabrava.com appartiennent à **BALADE S.L.**, NIF **B58981523**, dont le siège social est situé à **Avinguda del Grau, 1, Pals (Code Postal 17256)**, e-mail : info@playabrava.com, téléphone : **+34 972 63 68 94**, immatriculée au **Registre du commerce de Barcelone**, Folio 164, Volume 23976, Feuille B-64352, Inscription 25.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Les droits sur le contenu de ce site, y compris les textes, images, créations graphiques, marques et autres signes distinctifs (ci-après, « le contenu »), appartiennent à **BALADE S.L.** ou à des tiers ayant autorisé leur utilisation.

BALADE S.L. met ce contenu à disposition dans un but d'information sur ses services et activités. L'utilisation de ce contenu est autorisée à des fins non commerciales, à condition de mentionner clairement la source. Pour toute utilisation en ligne, un lien vers www.playabrava.com doit être inclus.

BALADE S.L. se réserve le droit d'exercer toute action légale nécessaire pour défendre ses droits de propriété intellectuelle et industrielle.

La présentation du contenu de ce site dans un cadre externe au domaine <https://www.playabrava.com/> (« framing ») n'est pas autorisée.

RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES CONTENUS

Bien que **BALADE S.L.** veille à l'exactitude des informations publiées, certaines données peuvent ne pas être totalement à jour au moment de la consultation. Par conséquent, les descriptions des services figurant sur le site sont à titre informatif et ne sont pas contractuelles tant qu'une réservation formelle n'a pas été effectuée.

BALADE S.L. se réserve le droit de modifier unilatéralement à tout moment la présentation, la configuration et le contenu du site, sans préavis.

BALADE S.L. décline toute responsabilité quant aux informations obtenues via des liens présents sur son site web.

CONDITIONS D'UTILISATION

L'utilisation de ce site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions. Tout litige relatif à ce site sera exclusivement régi par la **législation espagnole**. Tous les utilisateurs,

quelle que soit leur localisation, acceptent de se soumettre à ces conditions et **renoncent expressément à toute autre juridiction applicable.**

Numéro d'enregistrement au Registre du Tourisme de Catalogne : **KG-000106**

SÉCURITÉ

Le site www.playabrava.com utilise des techniques de sécurité informatique reconnues telles que les pare-feux, les procédures de contrôle d'accès et les mécanismes de cryptographie pour empêcher l'accès non autorisé aux données.

Afin d'assurer cette sécurité, l'utilisateur/client accepte que le prestataire recueille des données à des fins d'authentification.

Nous offrons un **paiement 100 % sécurisé** sur www.playabrava.com, et nous garantissons que toutes les transactions sont protégées.

Comment vos données sont-elles sécurisées lors d'un achat en ligne ? Lorsque vous réalisez un achat et choisissez de payer par carte, en cliquant sur le bouton de paiement, le site se connecte à un **serveur sécurisé**. À partir de ce moment, vous entrez vos données bancaires directement sur le serveur de la banque.

La banque vérifie les exigences de sécurité, traite la transaction et envoie une confirmation avant de vous rediriger vers le site.

Quelqu'un peut-il accéder à la clé de chiffrement ? Chaque fois qu'un utilisateur se connecte à un serveur sécurisé, une **clé de session aléatoire** est générée. Le navigateur de l'utilisateur génère également une clé unique. Si plusieurs utilisateurs se connectent en même temps, chaque session dispose de ses propres clés indépendantes.

Comment savoir si la connexion est sécurisée ? Vous êtes dans un environnement sécurisé si l'URL commence par "**https://**". De plus, la plupart des navigateurs affichent une **icône de cadenas**, par exemple un cadenas fermé jaune dans Internet Explorer.

Quel protocole de sécurité est utilisé ? Les connexions utilisent les spécifications les plus récentes du protocole **SSL (Secure Sockets Layer)**.

Quelle institution bancaire garantit les transactions sécurisées ? Lorsque vous payez par carte sur www.playabrava.com, une connexion sécurisée est établie avec le **serveur de Banco Santander**, qui approuve ou rejette la transaction en temps réel après vérification des données.

Pour plus d'informations : www.bancosantander.es

3D Secure La passerelle de paiement de Banco Santander prend en charge les protocoles **3D Secure** de Visa et Mastercard. Ce système authentifie le titulaire de la carte via un **code privé fourni par sa banque**. Pour plus d'informations, consultez votre banque ou son site internet.

Important : Notre site n'accepte que les cartes **compatibles 3D Secure**, ce qui signifie qu'un **code de sécurité spécifique** est requis pour les achats en ligne. Nous recommandons l'utilisation du système 3D Secure pour éviter toute fraude et garantir la sécurité maximale des transactions.

Comment protégeons-nous vos paiements ? www.playabrava.com utilise un serveur sécurisé basé sur l'un des systèmes les plus fiables d'Internet : **SSL (Secure Socket Layer)**. Toutes les données sont **cryptées avant leur transmission**.

Les paiements par **Visa et Mastercard** ne sont acceptés que via le système **CES (Commerce Électronique Sécurisé)**. Si la carte est vérifiée par la banque, la transaction est approuvée ; sinon, la commande est annulée.

Notre passerelle de paiement utilise un **cryptage SSL 256 bits fourni par Banco Santander**, et **aucune donnée de carte bancaire n'est stockée** sur notre système : toutes les informations sont directement transmises au **terminal sécurisé de la banque (TPV E-Commerce)**.

Qu'est-ce que le SSL ? Le **SSL (Secure Sockets Layer)** est un protocole de sécurité qui permet aux navigateurs et serveurs de s'authentifier mutuellement et de sécuriser les communications. Grâce au chiffrement et aux signatures numériques, SSL :

- Permet l'authentification entre navigateur et serveur
- Donne aux propriétaires de sites le contrôle d'accès à certains services
- Protège les informations confidentielles (ex. : numéros de carte bancaire)
- Garantit l'intégrité des données pendant leur transmission