

Platja Brava



CAMPING & BUNGALOWS

BENVINGUTS - BIENVENIDOS



www.playabrava.com



+34 972 63 68 94



info@playabrava.com



Avda. del Grau 1 · 17256 Platja de Pals · Costa Brava · KG-000106

Platja Brava



CAMPING & BUNGALOWS

Confort



70-75m²

Confort +



90m²

Master



85m²

Master +



100m²

Master XL



120m²

Mobile Homes

Platja Brava

Mobile Homes

Glamping





AVINGUDA DEL GRAU

P Parquing
Parking

+ Metge
Médico

😊 Mini Club

♻️ Punt de reciclatge
Punto de reciclaje

🛒 Supermercat
Supermercado

☕ Bar

🍕 Pizzeria

🍴 Restaurant

H Caixa
Cajero

🏊 Piscina

🎭 Escenari
Escenario

🏌️ Minigolf

🎾 Tennis

🏀 Bàsquet 3x3
Baloncesto 3x3

⚽ Fútbol

🍦 Gelateria
Heladería

🏐 Vòlei platja
Voley playa

🏹 Teqball

🏹 Petanca
Pétanca

🎠 Parc infantil
Parque infantil

🎠 Llit inflable
Cama hinchable

🚿 Ducha

🚲 Lloguer de bicis
Alquiler de bicis

🚗 Rentacotxes
Lavacoches

🧺 Rentaplats
Lavavajillas

🧺 Rentaroba
Lavadora

🧺 Bugaderia
Lavandería

🚿 Banyera infantil
Bañera infantil

♿ WC Minusvalids
WC Minusválidos

🚿 WC químic
WC químico

🚿 Buildatge d'aigües grises
Vacío de aguas grises

🏓 Ping Pong

i Recepció
Recepción

💧 Font d'aigua
Fuente de agua

🔥 Extintor

🚰 Mànega
Manguera

➡️ Direcció d'evacuació
Dirección de evacuación

🚪 Sortida d'emergència
Salida de emergencia

👥 Punt de reunió
Punto de reunión



INFORMACIÓ PELS CLIENTS SOBRE EL RISC D'INUNDACIÓ I LES MESURES D'AUTOPROTECCIÓ QUE HAN D'ADOPTAR EN CAS D'ALERTA

Segons estudis hidràulics realitzats, el càmping es troba en zona inundable, per aquest motiu, si el personal del càmping decreta que és necessària una evacuació del centre, caldrà que s'evacui el càmping fins al punt de reunió PR3 que es troba en una zona no inundable, seguint les instruccions que es dictin en cada moment per part del personal del càmping.



En cas de perill d'inundació, es trobaran en les dues situacions següents:

SITUACIÓ D'ALERTA: s'informarà a tots els clients del càmping de la possible ocurrència d'una situació d'inundació, per tal de que els clients estiguin preparats per quan s'activi l'evacuació, i aquesta es pugui fer manera ordenada i ràpida. Tanmateix, en aquest instant s'invitarà a marxar, voluntàriament a tots els clients que ho vulguin, al lloc de refugi i/o confinament del municipi.

SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA:

S'informarà a tots els clients de la necessitat d'evacuar el càmping.

Segons la informació i el temps que es cregui disposar, es decidirà si cal una evacuació amb vehicle, a peu o un confinament.

INFORMACIÓN PARA LOS CLIENTES SOBRE EL RIESGO DE INUNDACIÓN Y LAS MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN QUE HAN DE ADOPTAR EN CASO DE ALERTA

Según estudios hidráulicos realizados, el camping se encuentra en zona inundable, por este motivo, si el personal del camping decreta que es necesaria una evacuación del centro, será necesario que se evacue el camping hasta el punto de reunión PR3 que se encuentra en una zona no inundable, siguiendo las instrucciones que se dicten en cada momento por parte del personal del camping.

En caso de peligro de inundación, se encontrarán en las dos situaciones siguientes:

SITUACIÓN DE ALERTA: se informará a todos los clientes del camping de la posible ocurrència de una situación de inundación, a fin de que los clientes estén preparados para cuando se active la evacuación, y ésta se pueda hacer de forma ordenada y rápida. Sin embargo, en este instante se invitará a marcharse, voluntariamente a todos los clientes que lo deseen, al lugar de refugio y/o confinamiento del municipio.

SITUACIÓN DE EMERGENCIA:

Se informará a todos los clientes de la necesidad de evacuar el camping.

Según la información y el tiempo que se crea disponer, se decidirá si es necesaria una evacuación con vehículo, a pie o un confinamiento.

REGLAMENT INTERN

ADMISSIÓ:

L'accés al càmping és exclusiu als clients amb reserva. Cada reserva dona dret a l'ocupació d'una parcel·la o allotjament del tipus reservat, sense garantir-ne la situació exacta.

No es permet superar la capacitat màxima de l'allotjament o parcel·la ni canviar els acompanyants durant l'estada.

El titular del registre d'entrada serà responsable dels seus acompanyants i dels actes que contravinquin aquest Reglament.

No s'admetrà l'entrada als menors de 18 anys que no vagin acompanyats dels seus pares, tutors legals o qualsevol altre adult amb autorització expressa que es faci responsable dels mateixos.

Per motius de seguretat, és obligatori que tots els clients portin posada i visible la polsera identificativa durant tota l'estada.

No es permet la pràctica del top-less en el Càmping.

No està permesa l'entrada d'animals de companyia.

SEGURETAT:

Càmping Platja Brava declina tota responsabilitat en cas de robatoris, sostraccions o danys de qualsevol tipus que poguessin ser víctimes els Clients, dels que sol·licita la seva màxima col·laboració, adoptant les degudes precaucions.

Tampoc es responsabilitzarà dels danys causats per incidències atmosfèriques, incendis ocasionats pels propis Clients o qualsevol altra causa aliena.

Els recomanem dipositar els objectes de valor a les caixes de seguretat de Recepció.

VISITES:

Per motius de seguretat no es permet l'entrada a persones no registrades al Càmping. Els Clients que sota la seva responsabilitat vulguin rebre visites, hauran de demanar autorització expressa a Recepció.

L'horari de visites és de 10 h a 21 h i en cap cas podran superar la capacitat màxima permesa per parcel·la o allotjament.

Les visites hauran de dipositar un document acreditatiu de la seva identitat, aparcar el vehicle a l'exterior i abonar la tarifa vigent.

VEHICLES:

La velocitat màxima permesa és de 10 Km./h.

A partir de les 23:30h i fins a les 7h, la porta d'accés per a vehicles està tancada i no es permet circular dins del càmping. En cas d'aparcar a l'exterior, recordi que la zona blava és de pagament.

No es permet recarregar els vehicles elèctrics a les parcel·les ni als allotjaments.

El pàrquing de la Recepció està exclusivament reservat al check-in i check-out de Clients.

SILENCI:

El Càmping gaudeix d'un ambient familiar i relaxat. Es demana respectar el descans dels altres clients durant el dia, procurant mantenir un volum moderat en televisors, equips de música, etc., i sempre dins del seu allotjament.

No està permès l'ús d'altaveus o de qualsevol reproductor de música als blocs sanitaris, piscina i d'altres espais comuns.

Les hores de silenci seran des de les 23,30 h. fins les 7 h., llevat de les nits amb animació que serà a partir de les 24 h.

PISCINA:

A fi de garantir l'ordre i la seguretat, agraïm respectin les condicions d'admissió exposades als accessos de la piscina i les instruccions dels socorristes.

Els menors de 12 anys només seran admesos en companyia d'un adult.

No es permet reservar gandules.

AIGUA:

Preguem facin un ús racional i responsable de l'aigua ja que és un bé escàs. L'aigua de les fonts és potable i d'ús exclusiu per beure i cuinar. Està prohibit rentar roba o vaixel·la a les fonts. Cada bloc sanitari disposa de zones diferenciades per rentar roba i vaixel·la. El WC 5 disposa d'una zona per rentar cotxes i material nàutic. Queda prohibit fer-ho en qualsevol altre indret del càmping.

ELECTRICITAT:

El Client disposarà obligatòriament de cable mànega antihumitat i endoll amb

presa de terra. Està prohibida la manipulació de la instal·lació elèctrica per part del Client. Càmping Platja Brava declina qualsevol responsabilitat en cas d'accident. Cada parcel·la disposa d'una presa d'electricitat i el seu consum no podrà superar els 2.2 kW de potència.

RESIDUS:

Contribuïu a la conservació del medi ambient separant correctament els residus i dipositant-los en els contenidors corresponents de **vidre, paper, envasos lleugers o restes de carbó**. A l'exterior de cada bloc sanitari hi ha bosses pel **rebuig** i WC químics per a **aigües grises**. Al WC 5 hi ha una zona per buidar **aigües grises d'autocaravanes**. Per qualsevol altre material susceptible de ser reciclat com els **medicaments, bateries, piles**, etc..., consulti a recepció.

PARCEL·LES PLATJA BRAVA:

El preu de la parcel·la inclou: 1 vehicle + 1 element d'acampada (1 tenda o 1 caravana o 1 autocaravana) + connexió elèctrica + 1 accés WiFi per un dispositiu.

L'ocupació màxima permesa per parcel·la és de 6 persones.

La parcel·la estarà a disposició del Client des de les 12 h. del dia d'arribada i fins a les 12 h. del dia de sortida. Les sortides posteriors a les 12 h. abonaran una jornada més.

Respecti els límits de la pròpia parcel·la. En cas de dubte, pregunti a recepció.

Només es permetran els canvis de parcel·la que hagin estat prèviament autoritzats per Recepció.

Els vehicles s'hauran d'estacionar dins de la pròpia parcel·la, excepte els clients amb reserva a la zona MASTER PLUS, que disposen d'una zona de pàrquing numerada.

L'horari de barbacoes és de 9 h. a 21 h. Està prohibit encendre foc sobre el terreny. Només es permeten les barbacoes de carbó, gas o elèctriques, sempre que les condicions atmosfèriques ho permetin, es facin dins de la pròpia parcel·la i estiguin vigilades constantment. En cas de danys, el Client serà responsable dels mateixos.

El Càmping es reserva el dret de tancar zones d'acampada i blocs sanitaris en temporada baixa i mitja.

MOBILES HOME PLATJA BRAVA:

El preu base de l'allotjament inclou: 2 persones, 1 plaça de pàrquing i 1 accés WiFi per 2 dispositius.

La zona de Mobile homes és exclusiva de vianants. Els vehicles s'hauran d'estacionar a la plaça assignada per recepció.

No es permet l'ús de barbacoes ni la instal·lació d'elements d'acampada a la zona de les Mobile Homes.

Queda prohibit utilitzar el mobiliari, el parament de la llar o les tovalloles fora de l'allotjament o la seva terrassa.

L'incompliment d'aquesta normativa comportarà la pèrdua del dipòsit de seguretat.

Check-in: 17:00h - check-out: 11:00h.

ALTRES ALLOTJAMENTS (AGENCIES - TTOO):

El Courier és el responsable d'atendre les possibles incidències relacionades amb el seu allotjament i la seva estada tals com l'assignació de l'allotjament, el cobrament de la taxa turística, el lloguer de barbacoes o la gestió del check-out (recepció de claus i devolució de la garantia).

Cada agència disposa de la seva pròpia recepció. Verifiqui amb el seu Courier l'horari d'atenció al client.

Els clients hauran d'estacionar el vehicle dins de la pròpia parcel·la.

Els clients de **Kampaoh** disposen d'una zona de pàrquing numerada.

No es permet instal·lar elements d'acampada al costat dels allotjaments.

La xarxa WiFi del càmping és de pagament. Recomanem realitzar la prova gratuïta de 15 min. abans de comprar el seu tiquet a Recepció.

Check-in: 17:00h - check-out: 10:00h.

Càmping Platja Brava es reserva el dret d'admissió i en cas necessari, podrà expulsar els Clients que no compleixin el present Reglament Intern o les normes d'educació i convivència social.

Agraïm la seva col·laboració i li desitgem una agradable estada.

REGLAMENTO INTERNO

ADMISIÓN:

El acceso al camping es exclusivo a los clientes con reserva. Cada reserva da derecho a la ocupación de una parcela o alojamiento del tipo reservado, sin garantizar su situación exacta.

No se permite superar la capacidad máxima del alojamiento o parcela ni cambiar los acompañantes durante la estancia.

El titular del registro de entrada será responsable de sus acompañantes y de los actos que contravengan este Reglamento.

No se admitirá la entrada a los menores de 18 años que no vayan acompañados de sus padres, tutores legales o cualquier otro adulto con autorización expresa que se haga responsable de los mismos.

Por motivos de seguridad, es obligatorio que todos los clientes lleven puesta y visible la pulsera identificativa durante toda la estancia.

No se permite la práctica del topless en el camping.

No está permitida la entrada de animales de compañía.

SEGURIDAD:

Camping Platja Brava declina toda responsabilidad en caso de robos, sustracciones o daños de cualquier tipo de los que pudieran ser víctimas los clientes, de quienes solicita su máxima colaboración, adoptando las debidas precauciones.

Tampoco se responsabilizará de los daños causados por incidencias atmosféricas, incendios ocasionados por los propios clientes o cualquier otra causa ajena.

Les recomendamos depositar los objetos de valor en las cajas de seguridad de recepción.

VISITAS:

Por motivos de seguridad no se permite la entrada a personas no registradas en el camping. Los clientes que bajo su responsabilidad quieran recibir visitas, deberán pedir autorización expresa a recepción.

El horario de visitas es de 10 h a 21 h y en ningún caso podrán superar la capacidad máxima permitida por parcela o alojamiento.

Las visitas deberán depositar un documento acreditativo de su identidad, aparcar el vehículo en el exterior y abonar la tarifa vigente.

VEHÍCULOS:

La velocidad máxima permitida para cualquier tipo de vehículo es de 10 Km./h.

A partir de las 23:30 h y hasta las 7 h, la puerta de acceso para vehículos está cerrada y no se permite circular dentro del camping. En caso de aparcar en el exterior, recuerde que la zona azul es de pago.

No se permite recargar los vehículos eléctricos en las parcelas ni en los alojamientos.

El parking de la recepción está exclusivamente reservado al check-in y check-out de clientes.

SILENCIO:

El Camping goza de un ambiente familiar y relajado. Se ruega respetar el descanso de los otros clientes durante el día, procurando mantener un volumen moderado en televisores, equipos de música, etc., y siempre dentro de su alojamiento.

No está permitido el uso de altavoces o de cualquier reproductor de música en los bloques sanitarios, piscina y demás espacios comunes.

Las horas de silencio serán desde las 23:30 h hasta las 7 h, a excepción de las noches con animación, que será a partir de las 24 h.

PISCINA:

Con el fin de garantizar el orden y la seguridad, agradecemos respeten las condiciones de admisión expuestas en los accesos de la piscina y las instrucciones de los socorristas.

Los menores de 12 años solamente serán admitidos en compañía de un adulto.

No se permite reservar tumbonas.

AGUA:

Rogamos hagan un uso racional y responsable del agua, ya que se trata de un bien escaso. El agua de las fuentes es potable y de uso exclusivo para beber y cocinar. Está prohibido lavar ropa o vajilla en las fuentes. Cada bloque sanitario dispone de zonas diferenciadas para lavar ropa y vajilla. El WC 5 dispone de una zona para lavar coches y material náutico. Queda prohibido hacerlo en cualquier otro lugar del camping.

ELECTRICIDAD:

El Cliente dispondrá obligatoriamente de cable manguera antihumedad y enchufe

con toma de tierra. Está prohibida la manipulación de la instalación eléctrica por parte del cliente. Camping Platja Brava declina cualquier responsabilidad en caso de accidente. Cada parcela dispone de una toma de electricidad y su consumo no podrá superar los 2.2 kW de potencia.

RESIDUOS:

Contribuyan a la conservación del medio ambiente separando correctamente los residuos y depositándolos en los contenedores correspondientes de **vidrio, papel, envases ligeros o restos de carbón**. En el exterior de cada bloque sanitario hay bolsas para los **desechos** y WC químicos para **aguas grises**. En el WC 5 hay una zona para vaciar **aguas grises de autocaravanas**. Para cualquier otro material susceptible de ser reciclado, como los **medicamentos, baterías, pilas**, etc., consulte en recepción.

PARCELAS PLATJA BRAVA:

El precio de la parcela incluye: 1 vehículo + 1 elemento de acampada (1 tienda o 1 caravana o 1 autocaravana) + conexión eléctrica + 1 acceso WiFi para un dispositivo.

La ocupación máxima permitida por parcela es de 6 personas.

La parcela estará a disposición del cliente desde las 12 h del día de llegada y hasta las 12 h del día de salida. Las salidas posteriores a las 12 h abonarán una jornada más.

Respete los límites de la propia parcela. En caso de duda, pregunte en recepción.

Solo se permitirán los cambios de parcela que hayan sido previamente autorizados por recepción.

Los vehículos se deberán estacionar dentro de la propia parcela, salvo los clientes con reserva en la zona MASTER PLUS, que disponen de una zona de aparcamiento numerada.

El horario de barbacoas es de 9 h a 21 h. Está prohibido encender fuego sobre el terreno. Solamente se permiten las barbacoas de carbón, gas o eléctricas, siempre que las condiciones atmosféricas lo permitan, se hagan dentro de la propia parcela y estén vigiladas constantemente. En caso de daños, el cliente será responsable de los mismos.

El camping se reserva el derecho a cerrar zonas de acampada y bloques sanitarios en temporada baja y media.

MOBILE HOMES PLATJA BRAVA:

El precio base del alojamiento incluye: 2 personas, 1 plaza de parking y 1 acceso WiFi para 2 dispositivos.

La zona de Mobile Homes es exclusivamente peatonal. Los vehículos se deberán estacionar en la plaza asignada por recepción.

No se permite el uso de barbacoas ni la instalación de elementos de acampada en la zona de las Mobile Homes.

Queda prohibido utilizar el mobiliario, el menaje del hogar o las toallas fuera del alojamiento o su terraza.

El incumplimiento de esta normativa comportará la pérdida del depósito de seguridad.

Check-in: 17:00 h - Check-out: 11:00 h.

OTROS ALOJAMIENTOS (AGENCIAS · TTOO)

El Courier es el responsable de atender las posibles incidencias relacionadas con su alojamiento y su estancia, tales como la asignación del alojamiento, el cobro de la tasa turística, el alquiler de barbacoas o la gestión del check-out (recepción de llaves y devolución de la garantía).

Cada agencia dispone de su propia recepción. Verifique con su Courier el horario de atención al cliente.

Los clientes deberán estacionar el vehículo dentro de la propia parcela.

Los clientes de **Kampaoh** disponen de una zona de parking numerada.

No se permite instalar elementos de acampada al lado de los alojamientos.

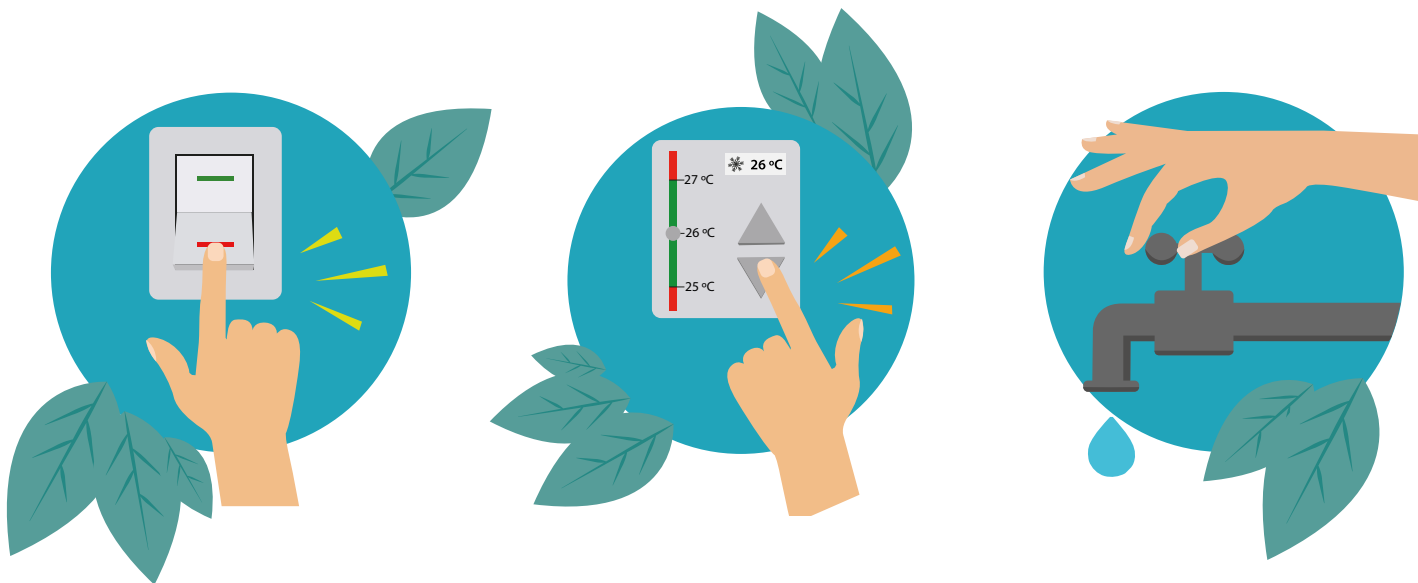
La red WiFi del camping es de pago. Recomendamos realizar la prueba gratuita de 15 min. antes de comprar su ticket en recepción.

Check-in: 17:00h - Check-out: 10:00h.

Camping Platja Brava se reserva el derecho de admisión y, en caso necesario, podrá expulsar a los clientes que no cumplan el presente reglamento interno o las normas de educación y convivencia social.

Agradecemos su colaboración y le deseamos una agradable estancia.

MEDI AMBIENT - MEDIO AMBIENTE



FEM UN ÚS RESPONSABLE DELS RECURSOS ENERGÈTICS I UNA GESTIÓ CORRECTE DELS RESIDUS. CUIDAR EL MEDI AMBIENT ESTÀ A LES NOSTRES MANS. AGRAÏM LA SEVA COL·LABORACIÓ.

HAGAMOS UN USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS ENERGÉTICOS Y UNA GESTIÓN CORRECTA DE LOS RESIDUOS. CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE ESTÁ EN NUESTRAS MANOS. AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN.



HORARIS - HORARIOS

RECEPCIÓ - RECEPCIÓN	08:00 - 21:00	PORTA PRINCIPAL - PUERTA PRINCIPAL	07:00 - 23:30
BAR, RESTAURANT - BAR, RESTAURANTE *	09:00 - 23:00	PORTA PLATJA - PUERTA PLAYA	08:00 - 20:00
SUPERMERCAT - SUPERMERCADO *	08:00 - 21:00	EMBARCADOR - EMBARCADERO	08:00 - 22:00
FLECA - PANADERÍA *	08:00 - 21:00	TENIS *	08:00 - 21:00
PISCINA	10:00 - 20:00	MINIGOLF *	09:00 - 23:00

* Horaris subjectes a canvi - Horarios sujetos a cambio

TELÈFONS D'INTERÈS - TELÉFONOS DE INTERÉS

EMERGÈNCIES - EMERGENCIAS	112	CAP DE PALAFRUGELL C/ Àngel Guimerà, 6 - 17200 Palafrugell	972 610 607
POLICIA LOCAL Pals	972 667 777	CAP DE TORROELLA DE MONTGRÍ C/ Dr. Molinas, s/n - 17257 Torroella de Montgrí	972 761 101
MOSSOS D'ESQUADRA Palafrugell	972 308 118	HOSPITAL DE PALAMÓS C/ Hospital 17-19 Edif. Fleming - 17230 Palamós	972 600 160

MERCATS - MERCADOS (9:00 a 13:00)

DILLUNS - LUNES	TORROELLA DE MONTGRÍ	DIVENDRES - VIERNES	LA BISBAL D'EMPORDÀ - PLATJA D'ARO
DIMARTS - MARTES	PALS - PALAMÓS	DISSABTE - SÁBADO	PLATJA DE PALS - GIRONA
DIMECRES - MIÉRCOLES	BEGUR - SANT ANTONI DE CALONGE	DIUMENGE - DOMINGO	PALAFRUGELL - L'ESCALA
DIJOUS - JUEVES	L'ESTARTIT - CALONGE		

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Agraïem la seva col·laboració. La seva valoració ens serà molt útil per a millorar. Desitgem que hagin tingut una feliç estada.
Si us plau, valori els següents serveis i instal·lacions de 1-Molt deficient a 5-Molt bé / NU No utilitzat

RECEPCIÓ	1	2	3	4	5	NU
Atenció i tracte personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eficiència	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestió de reserves	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CÀMPING	1	2	3	4	5	NU
Neteja general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Manteniment general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguretat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Instal·lacions esportives	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wi-fi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relació qualitat - preu	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SANITARIS	1	2	3	4	5	NU
Bloc sanitari utilitzat	☐	☐	☐	☐	☐	
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Neteja	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VALORI LA PLATJA DE PALS	1	2	3	4	5	NU
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

COM ENS HA CONEGUT?
Sóc client ☐
Recomanat per altres clients ☐
Agència de viatges ☐
Internet ☐
Guies de càmping ☐
Altres ☐

OBSERVACIONS I SUGGERIMENTS

NOM I COGNOMS:	PAÍS:
DATA D'ENTRADA:	DATA DE SORTIDA:
NÚM. PARCEL·LA:	E-MAIL:

ANIMACIÓ	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animació infantil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animació diürna	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animació nocturna - espectacles	☐	☐	☐	☐	☐	☐

PISCINA	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Manteniment de les instal·lacions	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BAR - RESTAURANT	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Varietat de la carta - menú	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relació qualitat - preu	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SUPERMERCAT - FLECA	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Varietat de productes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relació qualitat - preu	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Què és el que més li ha agradat del càmping?

Què és el que no li ha agradat del càmping?

TORNARIA AL CÀMPING PLATJA BRAVA?
Si ☐
No ☐
No ho sé ☐



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Agradecemos su colaboración. Su valoración nos será muy útil para mejorar. Deseamos que hayan tenido una feliz estancia.
Por favor, valore los siguientes servicios e instalaciones de 1-Muy deficiente a 5-Muy bien / NU - No utilizado

RECEPCIÓN	1	2	3	4	5	NU
Atención y trato personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eficiencia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestión de reservas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CAMPING	1	2	3	4	5	NU
Limpieza general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mantenimiento general	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguridad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Instalaciones deportivas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wi-fi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relación calidad - precio	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SANITARIOS	1	2	3	4	5	NU
Bloque sanitario utilizado	☐	☐	☐	☐	☐	
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Limpieza	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Instalaciones	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VALORE LA PLAYA DE PALS	1	2	3	4	5	NU
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

¿CÓMO NOS HA CONOCIDO?	
Soy cliente	☐
Recomendado por otros clientes	☐
Agencia de viajes	☐
Internet	☐
Guías de camping	☐
Otros	

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRE Y APELLIDOS:	PAÍS:
FECHA DE ENTRADA:	FECHA DE SALIDA:
NÚM. PARCELA:	E-MAIL:

ANIMACIÓN	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animación infantil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animación diurna	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Animación nocturna - espectáculos	☐	☐	☐	☐	☐	☐

PISCINA	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mantenimiento de las instalaciones	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BAR - RESTAURANTE	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Variedad de la carta - menú	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relación calidad - precio	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SUPERMERCADO - PANADERÍA	1	2	3	4	5	NU
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Variedad de productos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relación calidad - precio	☐	☐	☐	☐	☐	☐

¿Qué es lo que le ha gustado más del camping?

¿Qué es lo que no le ha gustado del camping?

¿VOLVERÍA AL CAMPING PLATJA BRAVA?	
Si	☐
No	☐
No lo sé	☐





El més antic de la Costa Brava
El más antiguo de la Costa Brava

Preus especials per jugar a golf
Precios especiales para jugar a golf

Tel. (+34) 972 667 739 · info@golfdepals.com

www.golfdepals.com f t i n y #golfdepals



SERRES DE PALS
GOLF & SPORT CLUB

Nou sport club a la Costa Brava
Nuevo sport club en la Costa Brava



Preus especials per jugar a golf
Precios especiales para jugar a golf

Bateig/Bautizo de Golf
50 min.: 60€ · 110 min.: 100€

Primer contacte amb el golf
per a grups i famílies.
Màxim 6 persones.

*Primer contacto con el golf
para grupos y familias.
Máximo 6 personas.*



**10%
DESCOMpte
DESCUENTO**

Lloguer/Alquiler
6 Pistes de pàdel

Lloguer de pales
SENSE CÀRREC.

*Alquiler de palas
SIN CARGO.*



**10%
DESCOMpte
DESCUENTO**

Lloguer/Alquiler
Camps de futbol

Camps de gespa
natural.

*Campos de hierba
natural.*



**10%
DESCOMpte
DESCUENTO**

Lloguer/Alquiler
**3 Pistes de
volei platja**

**1 camp de
futbol platja**

Preus especials per a clients del Càmping Platja Brava / Precios especiales para clientes del Càmping Platja Brava // El descompte no és aplicable a altres promocions / El descuento no es aplicable a otras promociones

Tel. (+34) 972 117 106 · info@serresdepals.com · **www.serresdepals.com** f t i n y #serresdepals

BEST FAMILY WATER PARK



TIQUETS A RECEPCIÓ
TICKETS EN RECEPCIÓN



www.aquadiver.com