

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qui est responsable du traitement des données personnelles ? Le responsable du traitement est Camping Platja Brava, propriété de Balade S.L., CIF B58981523, dont l'adresse enregistrée est Avinguda d'Arenals de Mar, 3, 17256 – Pals.

Balade S.L. fait partie d'un groupe d'entreprises composé de :

- Balade S.L., Av. d'Arenals de Mar, 3, Pals (CP 17256), CIF B58981523
- Golf Platja de Pals S.A., Carrer del Golf, 64, Pals (17256), CIF A17012170
- Serres de Pals S.L., Mas Gelabert, s/n, Pals (CP 17256), CIF B16709899

Camping Platja Brava est situé à Avinguda del Grau, 1, Pals (CP 17256). Tél. : +34 972 63 68 94 | Email : info@playabrava.com | www.playabrava.com

Quel est le but du traitement des données ? Nous traitons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Contact** : gérer les demandes reçues via les formulaires de contact.
 - **Assistance téléphonique** : répondre aux appels téléphoniques. Les appels peuvent être enregistrés à des fins de qualité, avec information préalable.
 - **Recrutement** : gérer les CV et participer aux processus de sélection.
 - **Service client** : gérer l'inscription des clients et les données liées à la prestation de services, y compris les données financières pour la facturation.
 - **Information sur les services** : fournir des informations relatives à nos services durant la relation client.
 - **Marketing après service** : avec consentement explicite, envoyer des communications promotionnelles après la fin de la relation.
 - **Promotions du groupe** : avec consentement, partager ou envoyer des informations promotionnelles d'autres entreprises du groupe.
 - **Gestion des fournisseurs** : traiter les données des fournisseurs uniquement dans le cadre des relations commerciales.
 - **Vidéosurveillance** : à des fins de sécurité dans les zones signalées.
 - **Utilisateurs du site web** : pour l'analyse et les données de navigation via les cookies.
 - **Autres canaux** : données reçues via email, réseaux sociaux ou enregistrement WiFi.
-

Base légale du traitement des données

- **Relation précontractuelle** : pour les demandes de devis ou candidatures.
- **Relation contractuelle** : pour les clients et fournisseurs.
- **Obligations légales** : pour les déclarations fiscales ou les autorités compétentes.
- **Consentement** : pour les communications commerciales et les cookies.
- **Intérêt légitime** : pour la vidéosurveillance ou les formulaires de contact.

Partage des données

- **Autorités publiques** : selon les obligations légales (par exemple, police ou administration fiscale).
- **Banques** : à des fins de facturation.
- **Entreprises du groupe** : uniquement avec consentement explicite.
- **Prestataires de services** : dans le cadre d'accords de traitement de données (par exemple, informatique, juridique, hébergement).

Durée de conservation des données

- Les données sont conservées uniquement aussi longtemps que nécessaire.
- **Données fiscales** : conservées selon les délais légaux.
- **Données traitées avec consentement** : conservées jusqu'au retrait du consentement.
- **Vidéosurveillance** : conservée jusqu'à un mois, sauf nécessité légale.

Vos droits concernant vos données

- Droit de savoir si nous traitons vos données.
- Droit d'être informé au moment de la collecte.
- Droit d'accéder à vos données.
- Droit de rectifier les données inexactes.
- Droit de supprimer vos données.
- Droit de limiter le traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de vous opposer au traitement.
- Droit de vous désinscrire des communications marketing.

Comment exercer vos droits Envoyez une demande écrite à : **Camping Platja Brava**, Avinguda del Grau, 1, Platja de Pals (CP 17256) Ou par e-mail : info@playabrava.com (Objet : **Protection des données personnelles**)

Si vous ne recevez pas de réponse satisfaisante, vous pouvez contacter l'**Agence Espagnole de Protection des Données** :  www.agpd.es