



PRIVACYBELEID

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is Camping Platja Brava, eigendom van Balade S.L., met CIF B58981523 en maatschappelijke zetel op Avinguda d'Arenals de Mar 3, 17256 – Pals. Balade S.L. maakt deel uit van een bedrijvengroep die bestaat uit:

- Balade S.L., Av. d'Arenals de Mar 3, Pals (CP 17256), CIF B58981523
- Golf Platja de Pals S.A., Carrer del Golf 64, Pals (17256), CIF A17012170
- Serres de Pals S.L., Mas Gelabert s/n, Pals (CP 17256), CIF B16709899

Camping Platja Brava is gevestigd aan Avinguda del Grau 1, Pals (CP 17256). Tel.: +34 972 63 68 94 | E-mail: info@playabrava.com | www.playabrava.com

Wat is het doel van de gegevensverwerking? Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact: Beantwoorden van vragen via contactformulieren.
- Telefonische ondersteuning: Afhandelen van oproepen. Gesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden (met voorafgaande melding).
- Werving: Beheer van CV's en deelname aan selectieprocedures.
- Klantbeheer: Klantregistratie en verwerking van gegevens voor het leveren van diensten, inclusief facturatie.
- Dienstinformatie: Verstrekken van servicegerelateerde informatie tijdens de klantrelatie.
- Marketing na dienstverlening: Met toestemming, versturen van promotionele communicatie na afloop van de relatie.
- Groeps promoties: Met toestemming, delen van promotionele info van andere groepsmaatschappijen.
- Leveranciersbeheer: Beheer van leveranciersgegevens uitsluitend voor commerciële doeleinden.
- Cameratoezicht: Voor beveiliging op duidelijk aangegeven plaatsen.
- Websitegebruikers: Analyse en navigatiegegevens via cookies.
- Andere kanalen: Gegevens ontvangen via e-mail, sociale netwerken of wifi-registratie.

Rechtsgrond voor gegevensverwerking

- Precontractuele relatie: Voor offertes of sollicitaties.
- Contractuele relatie: Voor klanten en leveranciers.
- Wettelijke verplichtingen: Voor fiscale rapportages of verzoeken van autoriteiten.
- Toestemming: Voor marketing en cookies.
- Gerechtvaardigd belang: Voor camerabewaking of contactformulieren.

Gegevensdeling

- Overheidsinstanties: Indien wettelijk vereist (bijv. politie of belastingdienst).
- Banken: Voor facturatie.
- Groepsmaatschappijen: Alleen met expliciete toestemming.
- Dienstverleners: Op basis van verwerkingsovereenkomsten (bijv. IT, juridische diensten, hosting).

Bewaartermijn van gegevens

- We bewaren gegevens enkel zolang als nodig.
- Fiscale gegevens: Volgens wettelijke fiscale bewaartermijnen.
- Op toestemming gebaseerde gegevens: Tot intrekking.
- Camerabeelden: Tot één maand, tenzij wettelijk vereist.

Jouw rechten met betrekking tot je gegevens

- Recht op informatie over de verwerking.
- Recht op duidelijke informatie bij gegevensverzameling.
- Recht op inzage in je gegevens.
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering van je gegevens.
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- Recht op bezwaar tegen verwerking.
- Recht om je af te melden voor marketingcommunicatie.

Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Stuur een schriftelijk verzoek naar: Camping Platja Brava, Avinguda del Grau 1, Platja de Pals (CP 17256) Of e-mail: info@playabrava.com (onderwerp: Bescherming persoonsgegevens)

Indien je geen bevredigend antwoord ontvangt, kun je contact opnemen met het Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming: www.agpd.es