

Platja Brava

CAMPING & BUNGALOWS

WELKOM - WILLKOMMEN



www.playabrava.com



+34 972 63 68 94



info@playabrava.com



Avda. del Grau 1 · 17256 Platja de Pals · Costa Brava · KG-00106

Platja Brava

**** CAMPING & BUNGALOWS

BASSES D'EN COLL

Confort



70-75m²

Master



85m²

Master +



115m²

Master XL



120m²

Bungalows

Platja Brava

Safari

Platja Brava

Mobile
Homes

Glamping



PR2

1Km

(Alleen bij overstroming/
Nur bei
Überschwemmung)



- Receptie
Rezeption
- Fietsverhuur
Fahrradverleih
- Arts
Arzt
- Parkeerplaats
Parkplatz

- Speeltuin
Spielplatz
- Opblaasbed
Luftbett
- Tafeltennis
Tischtennis
- Jeu de boules
Boule
- Mini Club
Mini-Club

- Supermarkt
- Bakkerij,
Bäckerij
- Bar
- Pizzeria
- Restaurant
- Ijsalon
Eisdiele
- Geldautomaat
Geldautomat
- Oplaadpunt voor EV
Ladestation für
Elektrofahrzeuge

- Zwembaden
Schwimmbäder
- Splash Park
- Podium
Bühne
- Voetbal
Fußball
- Tennis
- Beachvolleybal
Beachvolleyball
- 3x3 basketbal
3x3 Basketball
- Minigolf
- Waterfontein
Trinkwasserbrunnen

- Douches
Duschen
- Autowas
Autowaschanlage
- Afwasruimte
Geschirrspülbereich
- Wasserette
Waschbereich
- Wasmachines en drogers
Waschmaschinen und Trockner
- Babybadje
Babybadewanne
- Toilet voor
mindervaliden
Behinderten-WC
- Chemisch toilet
Chemie-WC
- Tank
- Recyclagepunt
Recyclingstelle

- Brandblusser
Feuerlöscher
- Brandslang
Feuerschlauch
- Vluchtroute
Fluchtweg
- Nooduitgang
Notausgang
- Verzamelpunt
Treffpunkt

INFORMATIE VOOR GASTEN OVER HET OVERSTROMINGSRISICO EN BESCHERMENDE MAATREGELEN IN NOODSITUATIES

Volgens hydraulische studies ligt de camping in een overstromingsgebied. Als het campingpersoneel besluit dat een evacuatie van het centrum noodzakelijk is, zal het daarom nodig zijn om de camping te evacueren naar het PR2-ontmoetingspunt, dat is gelegen in een gebied dat veilig is bij overstromingen. Hierbij dient u de instructies van het campingpersoneel op te volgen.

INFORMATIONEN FÜR GÄSTE ÜBER DIE ÜBERSCHWEMMUNGSGEFAHR UND DIE NACH EINER WARNUNG EINZULEITENDEN SELBSTSCHUTZMASSNAHMEN

Nach den durchgeführten hydraulischen Untersuchungen befindet sich der Campingplatz in einem überschwemmungsgefährdeten Gebiet. Wenn das Personal des Campingplatzes daher eine Evakuierung des Geländes für notwendig hält, muss der Campingplatz bis zum Treffpunkt PR2 evakuiert werden, der sich in einem nicht überschwemmungsgefährdeten Areal befindet, wobei die Anweisungen des Campingplatzpersonals jederzeit zu befolgen sind.



Bij overstromingsgevaar kunnen een van de volgende twee situaties plaatsvinden:

WAARSCHUWING: alle gasten van de camping worden geïnformeerd over het mogelijk optreden van een overstroming, zodat gebruikers voorbereid zijn op het moment dat de evacuatie wordt geactiveerd en dit op een ordelijke en snelle manier kan gebeuren. Op dit moment zullen alle gasten die dat willen, worden uitgenodigd voor vrijwillige evacuatie naar een schuilplaats en/of gemeentelijke opvangruimte.

NOODSITUATIE:

Alle gasten worden geïnformeerd dat ze de camping moeten evacueren.

Afhankelijk van de informatie en de beschikbare tijd zal worden besloten of een evacuatie per voertuig of te voet plaatsvindt, of dat ter plekke een schuilplaats gebruikt wordt.

Bei Überschwemmungsgefahr liegt eine der folgenden beiden Situationen vor:

WARNSTUFE: Die Campingplatzgäste werden über eine akute Überschwemmungsgefahr informiert, damit sie darauf vorbereitet sind, sollte eine Evakuierung angeordnet werden, sodass diese schnell und in geordneter Weise ablaufen kann. Zu diesem Zeitpunkt werden Gäste bereits dazu aufgefordert, sich freiwillig zur Notunterkunft und / oder Versammlungsstätte in der Ortschaft zu begeben.

NOTFALLSTUFE:

Alle Gäste werden über die Notwendigkeit einer Evakuierung des Campingplatzes informiert.

Je nach den vorliegenden Informationen und der zur Verfügung stehenden Zeit wird entschieden, ob eine Evakuierung mit einem Fahrzeug, zu Fuß oder eine Invakuierung erforderlich ist.

INTERN REGLEMENT

TOEGANG:

Toegang tot de camping is exclusief voor klanten met een reservering. Elke reservering geeft het recht op het gebruik van een perceel of accommodatie van het gereserveerde type, zonder de exacte locatie te garanderen.

Het is niet toegestaan de maximale capaciteit van de accommodatie of het perceel te overschrijden of van gezelschap te wisselen tijdens het verblijf.

De houder van het reisdocument is verantwoordelijk voor zijn reisgezelschap en voor handelingen die in strijd zijn met deze verordening.

Toegang wordt niet verleend aan minderjarigen onder de 18 jaar zonder begeleiding van wettelijke voogden of een andere volwassene. Deze voogd of volwassene is volledig verantwoordelijk.

Om veiligheidsredenen is het verplicht dat alle klanten de identificatiearmband tijdens het gehele verblijf zichtbaar dragen.

Op de camping is topless recreëren niet toegestaan.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

VEILIGHEID:

Camping Platja Brava wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, of schade van welke aard ook waarvan klanten het slachtoffer zouden kunnen worden. Onze klanten wordt gevraagd om hun volledige medewerking in het naleven van de nodige voorzorgsmaatregelen.

Evenmin is zij verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door weersinvloeden, of brand veroorzaakt door klanten zelf of enige andere externe oorzaak.

Wij raden u aan waardevolle spullen in de kluisjes bij de receptie te deponeren.

BEZOEK:

Om veiligheidsredenen is de toegang voor niet op de camping geregistreerde personen niet toegestaan. Klanten die onder hun verantwoordelijkheid bezoekers willen ontvangen, dienen hiervoor uitdrukkelijk toestemming te vragen aan de receptie.

De bezoeken zijn van 10.00 uur tot 21.00 uur en mogen in geen geval de maximaal toegestane capaciteit per standplaats of accommodatie overschrijden.

Bezoekers dienen een identiteitsbewijs af te geven, het voertuig buiten het terrein te parkeren en het geldende tarief te betalen.

VOERTUIGEN:

De maximum toegestane snelheid voor elk type voertuig is 10 km/u.

Van 23.30 uur tot 07.00 uur is de toegangspoort voor voertuigen gesloten en is verkeer op de camping niet toegestaan. Houd er bij het parkeren buiten het terrein rekening mee dat de blauwe zone betaald parkeren betreft.

Op de staanplaatsen en in de accommodatie is het opladen van elektrische voertuigen niet toegestaan.

De parkeerplaats bij de receptie is uitsluitend gereserveerd voor het in- en uitchecken van klanten.

RUST:

Op de camping heerst een vertrouwde en ontspannen sfeer. Respecteer alstublieft de rust van de andere klanten gedurende de dag. Probeer een gematigd volume aan te houden op televisies, stereo's, enz., en altijd in uw accommodatie.

In de sanitairgebouwen, het zwembad en andere gemeenschappelijke ruimtes is het gebruik van luidsprekers of muzikspelers niet toegestaan.

Tussen 23.30 uur en 07.00 uur dient stilte in acht genomen te worden, met uitzondering van avonden met muziek of shows, dan dient het vanaf 00.00 uur stil te zijn.

ZWEMBAD - SPLASH PARK:

Om de orde en veiligheid te garanderen, vragen we u om de reglementen van het zwembad en de instructies van de badmeesters te respecteren.

Kinderen onder de 12 jaar mogen het zwembad alleen betreden onder begeleiding van een volwassene.

Het is niet toegestaan om ligbedden te reserveren.

WATER:

Maak a.u.b. rationeel en verantwoord gebruik van water, aangezien het een schaars goed is. Het water uit de kranen is drinkbaar en mag uitsluitend gebruikt worden om te drinken en te koken. Het is verboden kleding te wassen of de afwas te doen bij de kranen. Elk toiletgebouw heeft verschillende ruimtes voor het wassen van kleding en afwas. WC 5 heeft een ruimte voor het wassen van auto's en nautische uitrusting. Het is verboden om dit ergens anders op de camping te doen.

ELEKTRICITEIT:

Het is verboden om aanpassingen te doen aan de elektrische installatie. Camping Platja Brava wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval. Elk perceel heeft een stopcontact en het verbruik mag niet hoger zijn dan 2,2 kW.

AFVAL:

U kunt bijdragen aan het behoud van het milieu door het afval correct te scheiden en te deponeren in de daarvoor bestemde **glas-, papier-, verpakkingen- en/of houtskoolcontainers**. Buiten elk sanitair blok staan **afvalzakken** en chemische toiletten voor **afvalwater**. In WC 5 is er een ruimte om de **afvalwatertanks** van campers te legen. Voor elk ander materiaal dat kan worden gerecycled, zoals **medicijnen, accu's, batterijen** enz., raadpleegt u de receptie.

STAAANPLAATSEN PLATJA BRAVA:

De prijs van het perceel omvat: 1 voertuig + 1 kampeermiddel (1 tent of 1 caravan of 1 camper) + elektrische aansluiting + 1 wifi-toegang voor 1 apparaat.

De maximale bezetting per staplaats is 6 personen.

De staplaats staat ter beschikking van de Klant vanaf 12.00 uur op de dag van aankomst en tot 12.00 uur op de dag van vertrek. Bij vertrek na 12.00 uur wordt een extra dag in rekening gebracht.

Respecteer de grenzen van het perceel. Vraag bij twijfel de receptie.

Voertuigen moeten op de staanplaats zelf geparkeerd worden, behalve voor klanten met een reservering in het MASTER PLUS-gebied. Zij beschikken over eigen genummerde parkeerplaatsen.

Voertuigen dienen op het perceel zelf geparkeerd te worden.

De barbecueertijden zijn van 9.00 uur tot 21.00 uur. Het is verboden vuur te maken op de grond. Alleen houtskool-, gas- of elektrische barbecues zijn toegestaan, zolang de weersomstandigheden het toelaten. De barbecue moet op het perceel zelf geplaatst worden en voortdurend gecontroleerd worden. In geval van schade is de klant hiervoor verantwoordelijk.

De camping behoudt zich het recht voor om kampeerreinen en sanitaire blokken in het laag- en middenseizoen te sluiten.

BUNGALOWS EN SAFARITENTEN PLATJA BRAVA:

De basisprijs van de accommodatie omvat: 2 personen, 1 parkeerplaats en WiFi-toegang voor 2 apparaten.

Het bungalow- en safaritengebied is volledig autovrij. Voertuigen dienen geparkeerd te worden op de plek die door de receptie is toegewezen.

Barbecues en kampeeruitrusting zijn in dit gebied niet toegestaan.

Het is ten strengste verboden om meubilair, keukengerei of handdoeken buiten de accommodatie of het terras te gebruiken.

Bij overtreding van deze regels wordt de borg ingehouden.

Check-in: 17:00 uur – Check-out: 11:00 uur.

ANDERE ACCOMMODATIE (AGENTSCHAPPEN · REISBUREAUS):

De reisagent is verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele incidenten die verband houden met uw accommodatie en uw verblijf, zoals de toewijzing van accommodatie, de inning van toeristenbelasting, de verhuur van barbecues of de check-out (ontvangst van sleutels en teruggave van de borg).

Elk bureau heeft een eigen receptie. Neem contact op met uw reisagent voor de openingstijden van de klantenservice.

Klanten dienen het voertuig binnen hun perceel te parkeren.

Klanten van **Kampaoh** hebben een genummerd parkeerterrein.

Het is niet toegestaan kampeermiddelen naast de accommodatie te plaatsen.

Het wifi-netwerk van de camping is betaald. We raden aan om gebruik te maken van de gratis proefperiode van 15 minuten voordat u een kaartje bij de receptie koopt.

Check-in: na 17:00 uur - Check-out: voor 10:00 uur.

Camping Platja Brava behoudt zich het recht voor om de toegang van personen te weigeren en mag, indien nodig, klanten van het terrein verwijderen die zich niet houden aan dit Huishoudelijk Reglement of de regels van sociale omgang en respect.

Wij waarderen uw medewerking en wensen u een prettig verblijf.

HAUSORDNUNG

AUFNAHME:

Das Betreten des Campingplatzes ist nur für Gäste mit einer Reservierung gestattet. Jede Reservierung berechtigt zur Inanspruchnahme eines Stellplatzes oder einer Unterkunft des gemieteten Typs. Eine genaue Lage kann nicht gewährleistet werden.

Es ist nicht gestattet, die maximale Personenzahl für die Unterkunft oder den Stellplatz zu überschreiten oder die Begleitpersonen während des Aufenthaltes zu wechseln.

Der Mietvertragsnehmer ist für Begleitpersonen und Handlungen, die gegen die Hausordnung verstoßen, verantwortlich.

Für Jugendliche unter 18 Jahren, die nicht von einem Elternteil, Erziehungsberechtigten oder sonstigen ausdrücklich befugten Erwachsenen begleitet werden, der für sie die Verantwortung trägt, ist der Zutritt verboten.

Aus Sicherheitsgründen sind alle Gäste dazu verpflichtet, während des gesamten Aufenthaltes das Armband zur Identifizierung deutlich sichtbar zu tragen.

“Oben ohne“ ist auf dem gesamten Campinggelände nicht gestattet.

Es ist nicht gestattet Haustiere mitzubringen.

SICHERHEIT:

Camping Playa Brava lehnt jegliche Haftung für Diebstähle, Entwendungen oder Schäden, die die Gäste erleiden könnten, ab und bittet sie um ihre größtmögliche Mithilfe bei der Ergreifung aller erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen.

Der Campingplatz haftet auch nicht für Schäden, die durch Unwetter, von Kunden selbst verursachte Brände oder einen sonstigen nicht von ihm zu vertretenen Grund verursacht werden.

Wir empfehlen Wertsachen in den Schließfächern an der Rezeption aufzubewahren.

BESUCHE:

Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt für nicht-angemeldeten Personen nicht gestattet. Gäste, die auf ihre Verantwortung Besucher empfangen möchten, müssen bei der Rezeption eine ausdrückliche Zustimmung einholen.

Die Öffnungszeit für Besucher ist von 10 bis 21 Uhr und in keinem Fall darf die maximal erlaubte Kapazität für den Stellplatz oder die Unterkunft überschritten werden.

Besucher müssen ein Ausweisdokument abgeben, ihr Fahrzeug im Außenbereich parken und die aktuell geltende Besuchergebühr zahlen.

FAHRZEUGE:

Die zulässige Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge jeglicher Art beträgt 10 km/h.

Von 23.30 bis 7.00 Uhr ist das Einfahrtstor für Fahrzeuge geschlossen und es ist nicht gestattet auf dem Campinggelände zu fahren. Wenn Sie im Außenbereich parken, denken Sie bitte daran, dass die blaue Zone gebührenpflichtig ist.

Elektrofahrzeuge dürfen nicht auf den Stellplätzen oder an den Unterkünften aufgeladen werden.

Der Parkplatz an der Rezeption ist nur für den Check-in und -out der Gäste vorbehalten.

RUHEZEITEN:

Der Campingplatz genießt ein familiäres und lockeres Ambiente. Bitte nehmen Sie tagsüber Rücksicht auf die anderen Gäste und achten Sie darauf, dass Fernseher, Musikanlagen usw. auf eine mäßige Lautstärke eingestellt sind und sie immer in der Unterkunft bleiben.

Die Verwendung von Lautsprechern oder Musikgeräten jeglicher Art ist in den Sanitärräumen, am Pool und in den sonstigen Gemeinschaftsbereichen nicht gestattet.

Die Nachtruhe ist von 23.30 bis 7 Uhr, mit Ausnahme von den Abenden mit Unterhaltungsprogramm, das ab 24 Uhr läuft.

SWIMMINGPOOL - SPLASH PARK:

Um Ordnung und Sicherheit zu gewährleisten, bitten wir Sie, die an den Eingängen des Swimmingpools ausgehängten Nutzungsbedingungen und die Anweisungen der Rettungsschwimmer zu befolgen.

Kindern unter 12 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet.

Es ist nicht gestattet Liegestühle zu reservieren.

WASSER:

Bitte gehen Sie vernünftig und verantwortungsbewusst mit Wasser um, da es sich um eine knappe Ressource handelt. Das Wasser aus den Brunnen ist trinkbar und nur für Trink- und Kochzwecke bestimmt. Es ist verboten, an den Brunnen Wäsche zu waschen oder Geschirr zu spülen. Jede Sanitäreinrichtung verfügt über separate Bereiche, um Wäsche zu waschen oder Geschirr zu spülen. WC 5 verfügt über einen Platz, um Autos und Wassersportausrüstungen zu waschen. Ansonsten ist dies auf dem übrigen Campinggelände verboten.

STROM:

Gäste sind verpflichtet, gegen Feuchtigkeit isolierte Kabel und geerdete Stecker zu verwenden. Gästen ist es verboten, Veränderungen an elektrischen Anlagen vorzunehmen. Camping Playa Brava lehnt im Falle eines Unfalls jede Haftung ab. Jeder Stellplatz verfügt über einen Stromanschluss. Der Verbrauch darf 2.2 kW nicht überschreiten.

ABFÄLLE:

Tragen Sie zur Erhaltung der Umwelt bei, indem Sie den Abfall richtig trennen und in die entsprechenden Behälter für **Glas, Papier, Leichtverpackungen** oder **Holzkohleabfälle** werfen. Vor jeder Sanitäreinrichtung gibt es Beutel für den **Restmüll** und Chemietoiletten für **Grauwasser**. In WC 5 gibt es einen Bereich für die Entsorgung von **Grauwasser aus Wohnmobilen**. Für alle weiteren Materialien, die recycelt werden können, wie Medikamente, Akkus, Batterien usw., wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PLATJA BRAVA STELLPLÄTZE:

Der Preis des Stellplatzes umfasst: 1 Fahrzeug + 1 Campingunterkunft (1 Zelt oder 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil) + Stromanschluss + 1 WiFi-Zugang für ein Gerät.

Die maximale Belegung pro Stellplatz beträgt 6 Personen.

Der Stellplatz steht dem Gast ab 12 Uhr am Tag der Ankunft bis um 12 Uhr am Tag der Abreise zur Verfügung. Bei einer Abreise nach 12 Uhr wird ein zusätzlicher Tag berechnet.

Bitte beachten Sie die Grenzen Ihres Stellplatzes. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Ein Stellplatzwechsel ist nur dann möglich, wenn er zuvor von der Rezeption erlaubt worden ist.

Fahrzeuge müssen auf dem eigenen Stellplatz geparkt werden, ausgenommen Gäste mit einer Reservierung im MASTER PLUS-Bereich, die über einen nummerierten Parkplatz verfügen.

Grillen ist in der Zeit von 9 bis 21 Uhr gestattet. Es ist verboten, auf dem Gelände ein Feuer zu entzünden. Nur mit Holzkohle, Gas oder Strom betriebene Grillgeräte, die auf dem eigenen Stellplatz benutzt und durchgehend bewacht werden, sind gestattet, sofern die Wetterverhältnisse dies zulassen. Für entstandene Schäden haftet der Gast.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, in der Neben- und Zwischensaison Camping-Bereiche und Sanitäreinrichtungen zu schließen.

BUNGALOWS UND SAFARIZELTE PLATJA BRAVA:

Der Grundpreis der Unterkunft beinhaltet: 2 Personen, 1 Parkplatz und WLAN-Zugang für 2 Geräte.

Der Bereich der Bungalows und Safarizelte ist ausschließlich für Fußgänger vorgesehen. Fahrzeuge sind auf dem von der Rezeption zugewiesenen Parkplatz abzustellen.

Grillgeräte und Campingausrüstung sind in diesem Bereich nicht gestattet.

Es ist strengstens untersagt, Möbel, Haushaltsgegenstände oder Handtücher außerhalb der Unterkunft oder auf der Terrasse zu benutzen.

Die Nichteinhaltung dieser Regeln führt zum Verlust der Kautions.

Check-in: 17:00 Uhr – Check-out: 11:00 Uhr.

SONSTIGE UNTERKÜNFTEN (REISEAGENTUREN · REISEVERANSTALTER):

Der Betreuer ist dafür verantwortlich, sich um eventuelle Vorkommnisse im Zusammenhang mit Ihrer Unterkunft und Ihrem Aufenthalt, wie Zuweisung der Unterkunft, Einziehung der Kurtaxe, Verleih von Grillanlagen oder Abwicklung des Check-outs (Entgegennahme der Schlüssel und Rückgabe der Kautions), zu kümmern.

Jede Agentur hat ihre eigene Rezeption. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Betreuer nach den Öffnungszeiten.

Gäste müssen ihr Fahrzeug innerhalb des eigenen Stellplatzes parken.

Für **Kampaoh-Gäste** steht ein nummerierter Parkplatz zur Verfügung.

Campingelemente dürfen nicht neben der Unterkunft aufgestellt werden.

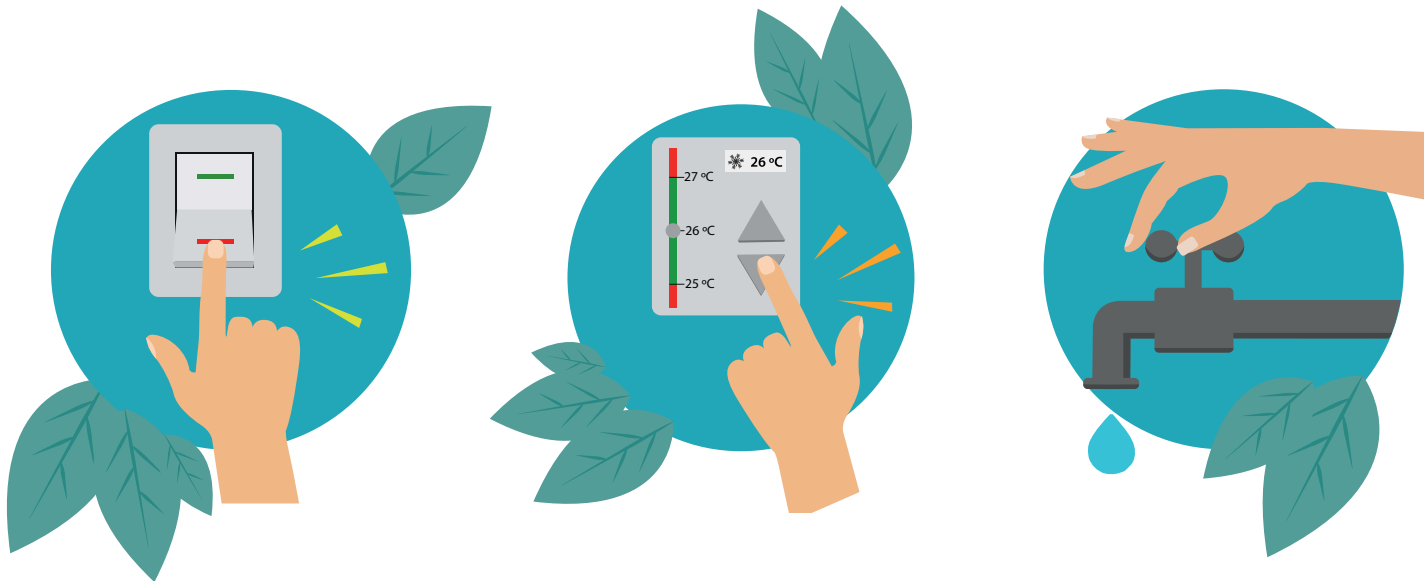
Das WiFi-Netz des Campingplatzes ist kostenpflichtig. Wir empfehlen Ihnen, den kostenlosen 15-minütigen Test zu nutzen, bevor Sie sich ein Ticket an der Rezeption kaufen.

Check-in: 17.00 Uhr - Check-out: 10.00 Uhr

Camping Platja Brava behält sich das Recht vor, die Aufnahme von Personen zu verweigern und falls nötig Gäste, die diese Hausordnung oder die Regeln des Anstands und des guten Miteinanders missachten, vom Campingplatz zu verweisen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

MILIEU - UMWELT



HELPT U ONS MEE ENERGIE TE BESPAREN EN AFVAL TE SCHEIDEN? ZO ZORGEN WE SAMEN VOOR HET MILIEU. BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!

WIR GEHEN VERANTWORTUNGSBEWUSST MIT DEN ENERGIERESSOURCEN UM UND NEHMEN EINE KORREKTEENTSORGUNG DER ABFÄLLE VOR. DIE UMWELT ZU SCHÜTZEN LIEGT IN UNSEREN HÄNDEN. VIELEN DANK FÜR IHRE MITHILFE!



OPENINGSTIJDEN - ÖFFNUNGSZEITEN

RECEPTIE - REZEPTION	08:00 - 21:00	HOOFDINGANG - HAUPTINGANG	07:00 - 23:30
BAR, RESTAURANT *	09:00 - 23:00	STRANDPOORT - STRANDEINGANG	08:00 - 20:00
SUPERMARKT *	08:00 - 21:00	AANLEGSTEIGER - BOOTSTEG	08:00 - 22:00
BAKKERIJ - BÄCKEREI *	08:00 - 21:00	TENNIS *	08:00 - 21:00
ZWEMBAD - SCHWIMMBAD / SPLASH PARK	10:00 - 20:00	MINIGOLF *	09:00 - 23:00

* Openingstijden kunnen gewijzigd worden - Öffnungszeiten: Änderungen vorbehalten

INTERESSANTE TELEFOONNUMERS - WICHTIGE TELEFONNUMMERN

NOODNUMMER - NOTFALL	112	CAP DE PALAFRUGELL C/ Àngel Guimerà, 6 - 17200 Palafrugell	972 610 607
POLICE STATION Pals	972 667 777	CAP DE TORROELLA DE MONTGRÍ C/ Dr. Molinas, s/n - 17257 Torroella de Montgrí	972 761 101
MOSSOS D'ESQUADRA Palafrugell	972 308 118	HOSPITAL DE PALAMÓS C/ Hospital 17-19 Edif. Fleming - 17230 Palamós	972 600 160

WEEKMARKTEN - WOCHENMÄRKTE (9.00h - 13.00h)

MAANDAG - MONTAG	TORROELLA DE MONTGRÍ	VRIJDAG - FREITAG	LA BISBAL D'EMPORDÀ - PLATJA D'ARO
DINSDAG - DIENSTAG	PALS - PALAMÓS	ZATERDAG - SAMSTAG	PLATJA DE PALS - GIRONA
WOENSDAG - MITTWOCH	BEGUR - SANT ANTONI DE CALONGE	ZONDAG - SONNTAG	PALAFRUGELL - L'ESCALA
DONDERDAG - DONNERSTAG	L'ESTARTIT - CALONGE		

TEVREDENHEIDSENQUÊTE

Wij danken u voor uw medewerking, Uw beoordeling zal ons goed van pas komen om te verbeteren. Wij hopen dat u een prettig verblijf heeft gehad.

Beoordeelt u alstublieft de volgende diensten en voorzieningen van: 1- Erg slecht tot 5- Erg goed / NG Niet gebruikt

RECEPTIE	1	2	3	4	5	NG
Persoonlijke aandacht en behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficiëntie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afhandeling van reserveringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAMPING	1	2	3	4	5	NG
Algemeen netheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemeen onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportfaciliteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit - prijsverhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOILETGEBOUWEN	1	2	3	4	5	NG
Gebruikte toiletgebouw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiniging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEOORDEEL PLATJA DE PALS	1	2	3	4	5	NG
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HOE HEEFT U ONS LEREN KENNEN?	
Ik ben vaste gast	<input type="checkbox"/>
Op aanbeveling van andere gasten	<input type="checkbox"/>
Reisbureau	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>
Campinggids	<input type="checkbox"/>
Anders	<input type="checkbox"/>

OPMERKINGEN EN TIPS

.....

.....

.....

VOOR- EN ACHTERNAAM:	LAND:
AANKOMST DATUM:	VERTREK DATUM:
PLAATSNUMMER:	E-MAIL:

ANIMATIE	1	2	3	4	5	NG
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderanimatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animatie overdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animatie's avonds - shows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ZWEMBAD - SPLASH PARK	1	2	3	4	5	NG
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAR - RESTAURANT	1	2	3	4	5	NG
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afwisseling van de kaart - menu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit - prijsverhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUPERMARKT - BAKKER	1	2	3	4	5	NG
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afwisseling van de producten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit - prijsverhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is u het best bevallen aan de Camping?

.....

.....

Wat is u niet bevallen aan de Camping?

.....

.....

KOMT U TERUG NAAR CAMPING PLATJA BRAVA?	
Ja	<input type="checkbox"/>
Nee	<input type="checkbox"/>
Ik weet het niet	<input type="checkbox"/>



ZUFRIEDENHEITSFRAGEBOGEN

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. Ihre Bewertung ist uns sehr wichtig, denn dadurch können wir uns verbessern. Wir hoffen, dass Sie einen schönen Aufenthalt hatten.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Dienstleistungen und Einrichtungen von: 1- Sehr schlecht bis 5- Sehr gut / NB - Nicht benutzt

REZEPTION	1	2	3	4	5	NB
Persönliche Betreuung und Behandlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effizienz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitung von Reservierungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAMPINGPLATZ	1	2	3	4	5	NB
Allgemeine Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Instandhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi Internetverbindung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis - Leistungs - Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SANITÄRE ANLAGEN	1	2	3	4	5	NB
Benutzer Block	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WC1	WC2	WC3	WC4	WC5	
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEWERTEN SIE DEN STRAND	1	2	3	4	5	NB
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WIE HABEN SIE VON UNS ERFAHREN?	
Ich bin Gast	<input type="checkbox"/>
Empfehlung von anderen Gästen	<input type="checkbox"/>
Reisebüro	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>
Campingführer	<input type="checkbox"/>
Andere	<input type="checkbox"/>

BEMERKUNGEN UND ANREGUNGEN

.....

.....

.....

ANIMATION	1	2	3	4	5	NB
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderanimation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagesanimation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abendanimation - Shows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SCHWIMMBAD - SPLASH PARK	1	2	3	4	5	NB
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung der Einrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAR - RESTAURANT	1	2	3	4	5	NB
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vielfalt von Speisekarte - Menü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis - Leistungs - Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUPERMARKT - BÄCKEREI	1	2	3	4	5	NB
Personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vielfalt der Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis - Leistungs - Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was hat Ihnen auf dem Campingplatz am meisten gefallen?

.....

.....

Was hat Ihnen auf dem Campingplatz nicht gefallen?

.....

.....

WÜRDEN SIE PLATJA BRAVA WIEDER BESUCHEN?	
Ja	<input type="checkbox"/>
Nein	<input type="checkbox"/>
Ich weiß nicht	<input type="checkbox"/>

VOR - UND NACHNAME:

LAND:

ANREISEDATUM:

ABREISEDATUM:

STELLPLATZ-NR:

E-MAIL:





Der älteste Golfplatz an der Costa Brava *De oudste golfbaan aan de Costa Brava*

**Sonderpreise zum Golfspielen
*Speciale prijzen voor golf***

Tel. (+34) 972 667 739 • info@golfdepals.com
www.golfdepals.com      #golfdepals



SERRES DE PALS
GOLF & SPORT CLUB

Neuer Sportclub an der Costa Brava *Nieuwe sportclub aan de Costa Brava*




GOLF

**Sonderpreise zum Golfspielen
*Speciale prijzen voor golf***

**Golf baptismus/
*Golf baptism***

60 €/Stunde (maximal 6 Personen)
60€/uur (maximaal 6 personen)

Erster Kontakt mit dem
Golfsport für Gruppen und
Familien.

Maximal 6 Personen.

*Eerste kennismaking met
golf voor groepen en gezinnen.
Maximaal 6 personen.*




PADEL
6
PADELPLÄTZE
PADELBANEN

10%
RABATT AUF
KORTING OP

Vermietung/Verhuur
6 Padelplätze
6 Padelbanen

Padelschlägerverleih
kostenlos.

*Verhuur van padel
rackets gratis.*




FOOTBALL7
FOOTBALL5

10%
RABATT AUF
KORTING OP

Vermietung/Verhuur
Fußballplätze
Voetbalvelden

Naturrasen
Fußballplätze.

*Voetbalvelden met
natuurgas.*




BEACH
VOLLEY &
BEACH
FOOTBALL

10%
RABATT AUF
KORTING OP

Vermietung/Verhuur
3 Beachvolleyballplätze
3 Beachvolleybalvelden

1 Strandfußballplatz
1 Beachvoetbalveld

Sonderpreise für Gäste des Campingplatzes Platja Brava / *Speciale tarieven voor gasten van camping Platja Brava* // Die Ermäßigung ist nicht auf andere Angebote anwendbar / *De korting is niet van toepassing op andere promoties*

Tel. (+34) 972 117 106 • info@serresdepals.com • **www.serresdepals.com**    #serresdepals

BEST FAMILY WATER PARK



KAARTJES BIJ DE RECEPTIE
TICKETS AN DER REZEPTION



www.aquadiver.com